

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ ҲУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.27.06.2017.Yu.23.01
РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК УНИВЕРСИТЕТИ

САДИКОВ САНДЖАР АБДУМАЖИТОВИЧ

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИДА “ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТ”
ТИЗИМИ ҲУҚУҚИЙ АСОСЛАРИНИНГ ШАКЛЛАНИШИ ВА
РИВОЖЛАНИШИ**

12.00.01 – Давлат ва ҳуқуқ назарияси ва тарихи. Ҳуқуқий таълимотлар тарихи.

**Юридик фанлар бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2020

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси автореферати мундарижаси

Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)

Content of the abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD)

Садиков Санджар Абдумажитович

Ўзбекистон Республикасида “Электрон ҳукумат” тизими ҳуқуқий
асосларининг шаклланиши ва ривожланиши.....3

Садиков Санджар Абдумажитович

Формирование и развитие правовых основ системы “Электронное
правительство” в Республике Узбекистан.....27

Sadikov Sandjar Abdumajitovich

Formation and development of the legal foundations of the «Electronic
Government» system in the Republic of Uzbekistan.....51

Эълон қилинган ишлар рўйхати

Список опубликованных работ
List of published works56

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВИ АКАДЕМИЯСИ ҲУЗУРИДАГИ
ИЛМИЙ ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ DSc.27.06.2017.Yu.23.01
РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ЮРИДИК УНИВЕРСИТЕТИ

САДИКОВ САНДЖАР АБДУМАЖИТОВИЧ

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИДА “ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТ”
ТИЗИМИ ҲУҚУҚИЙ АСОСЛАРИНИНГ ШАКЛЛАНИШИ ВА
РИВОЖЛАНИШИ**

12.00.01 – Давлат ва ҳуқуқ назарияси ва тарихи. Ҳуқуқий таълимотлар тарихи.

**Юридик фанлар бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2020

Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида № В2017.2.PhD/Yu35 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация иши Тошкент давлат юридик университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгаш вебсаҳифасида (www.dba.uz/uz/avtoreferatlar) ва «ZiyoNET» Ахборот таълим порталида (www.ziyounet.uz) жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Адилходжаева Сурайё Маҳкамовна
юридик фанлар доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Маматов Худоёр Тешаевич
юридик фанлар доктори, профессор

Исхакова Лавиза Фуатовна
юридик фанлар номзоди, доцент

Етакчи ташкилот:

Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги
ҳузуридаги Ҳуқуқий сиёсат тадқиқот институти

Диссертация ҳимояси Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси ҳузуридаги DSc.27.06.2017.Yu.23.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2020 йил 31 январь куни соат 15.00 даги мажлисида бўлиб ўтади (Манзил: 100003, Тошкент шаҳри, Ислон Каримов кўчаси, 45. Тел.: (99871) 232-60-80; факс: (99871) 232-60-66; e-mail: info@dba.uz).

Диссертация билан Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академиясининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (55-рақами билан рўйхатга олинган). (Манзил: Тошкент шаҳри, Амир Темур шоҳқўчаси, 13 уй. Тел.: 71-233-66-36).

Диссертация автореферати 2020 йил 15 январь куни тарқатилди.

(2020 йил 15 январдаги 31 рақамли реестр баённомаси).

О.Т. Хусанов,

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш раиси,
юридик фанлар доктори, профессор

Д.А. Каримов,

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш илмий
котиби, юридик фанлар номзоди

Ж.У. Тошқулов,

Илмий даражалар берувчи илмий кенгаш қошидаги
илмий семинар раиси, юридик фанлар доктори,
профессор

КИРИШ (докторлик (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Дунёда ҳозирги пайтда ахборот-коммуникация технологияларининг (АКТ) ривожланиши жаҳон ҳамжамияти ҳаётининг муҳим омилларидан бирига айланмоқда. Уларнинг кенг тарқалиши замонавий воқеликни ўзгартирмоқда, ҳуқуқий, сиёсий, иқтисодий, ижтимоий ва маданий соҳаларда сезиларли ўзгаришларга – “ахборотлашган жамият” шаклланишига олиб келади. АКТ сиёсий коммуникация характериға, давлат тавсифига катта таъсир кўрсатиб, давлат институтлари ва фуқаролик жамияти ўртасида ўзаро муносабатларни сезиларли даражада ўзгартирмоқда. Глобал ахборотлаштиришнинг янги шароитларида сиёсий-давлат бошқаруви ривожланишининг муҳим тенденцияси сифатида “Электрон ҳукумат” яратилишини кўрсатиш мумкин.

Жаҳонда Бирлашган Миллатлар Ташкилоти томонидан миллий ва халқаро миқёсда локал ахборот ресурслар ва иловаларни яратиш учун барча ҳаракатларни амалга ошириш бўйича вазифа қўйилган эди. Ушбу режани халқаро миқёсда амалга ошириш билан боғлиқ ҳаракатларни мувофиқлаштиришни БМТ доирасида махсус ташкил қилинган UN ICT Taskforce ишчи гуруҳи олиб боради. Ўзбекистон БМТнинг бу борадаги режаларини қўллаб-қувватлайди ва амалга оширади. Ҳозирги вақтда Бирлашган Миллатлар Ташкилотининг 193 та аъзо-давлатларда аҳоли билан ишлашни оптималлаштириш учун миллий ҳукумат сайтлари ва интернет-технологиялари мавжуд. БМТ томонидан ҳар йил олиб бориладиган электрон ҳукумат ривожланиши даражасини ўрганиш бутунжаҳон тадқиқотининг 2018 йил маълумотларига кўра, Дания, Австралия, Корея Республикаси, Буюк Британия, Швеция, Финляндия, Сингапур, АҚШ, каби мамлакатлар юқори баҳоларга сазовор бўлишди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон Фармониға мувофиқ, 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича ҳаракатлар стратегиясини амалга оширишға оид Давлат дастури тасдиқланган эди. Ҳаракатлар стратегияси бешта йўналишининг биринчиси ҳисобланган “давлат ва жамият қурилишини такомиллаштириш” йўналишида “Электрон ҳукумат” тизимини такомиллаштириш, давлат хизматлари сифати ва самарасини ошириш, жамоатчилик назорати механизмларини амалда татбиқ этиш, фуқаролик жамияти институтлари ҳамда оммавий ахборот воситалари ролини кучайтириш кўзда тутилган¹.

Ахборот олиш ҳуқуқи тамоийллари Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг тегишли нормаларида мустаҳкамлаб қўйилган. Хусусан, Конституциянинг 29-моддасида қуйидагича мустаҳкамланган, яъни “Ҳар ким фикрлаш, сўз ва эътиқод эркинлиги ҳуқуқиға эға. Ҳар ким ўзи истаган

¹ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги № ПФ-4947 Фармони.

ахборотни излаш, олиш ва уни тарқатиш ҳуқуқиға эға, амалдағи конституциявий тузумға қарши қаратилган ахборот ва қонун билан белгиланган бошқа чеклашлар бундан мустаснодир”². Давлат бошқарувига замонавий ахборот тизимларини татбиқ қилиш ва “Электрон ҳукумат” тизимини шакллантириш масалалари 10 дан ортиқ қонун-ҳужжатларида ўз аксини топган бўлиб, улар қаторига “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”, “Ахборотлаштириш тўғрисида”, “Электрон рақамли имзо тўғрисида”, “Электрон тижорат тўғрисида”, “Электрон тўловлар тўғрисида”, “Давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятининг очиқлиғи тўғрисида”, “Электрон ҳукумат тўғрисида”, “Давлат харидлари тўғрисида”, “Шахсга доир маълумотлар тўғрисида” каби қонунларни киритиш мумкин.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиғи. Мазкур диссертация республика фан ва технологиялар ривожланишининг “Ф1. Жамият ривожланиши, давлат ва ҳуқуқ назарияси, иқтисодиёт рақобатбардошлиғи” устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. “Электрон ҳукумат” тизими, унинг ҳуқуқий асосларининг шаклланиши ва ривожланиши, ҳозирги кунда давлат ҳокимият ва бошқарув органлари фаолиятида АКТни қўллаш ва “Электрон ҳукумат” тизимини жорий қилишнинг илмий-назарий масалалари мамлакатимизда мустақил тадқиқот объекти сифатида ўрганилмаган.

Ҳозирги кунда мамлакатда жорий қилинган ва ривожланаётган “Электрон ҳукумат” тизимини, унинг давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятига жорий қилинишини тартибга солиш масалалари ҳамда унинг истиқболлари мамлакатимиз олимлари томонидан комплекс жиҳатдан ўрганилмаган бўлсада, айрим олимлар тизимни ташкил қилиш билан боғлиқ ижобий ҳолатларни қайд этишган. Хусусан, М.Ахмедшаева, Б.Жураев, Х.Маматов каби ҳуқуқшунослар ўз ишларида “Электрон ҳукумат” тизимига урғу беришган, И.З.Абдуллаев, С.М.Адилходжаева, О.Т.Хусанов, А.А.Азизходжаев, Ж.М.Абдуллаев, Х.Б.Бобоев, Ш.И.Жалилов, З.М.Исломов, Х.Т.Одилқориев, Ф.Х.Рахимов, А.Х.Саидов, Н.Сабуров, Ш.З.Уразаев, М.М.Файзиев, И.А.Хамедов, Э.Х.Халилов, А.А.Хамраевлар ишларида давлат органлари фаолиятида ОАВ ролини ошириш ишларини такомиллаштириш масалалари кўриб чиқилган ва таҳлил қилинган.

Ушбу жараёнда АКТ ва “Электрон ҳукумат” тизимига тегишли масалалар тадқиқотларнинг баъзи жиҳатларини асослаб беришда кўриб чиқилган. Шу сабабли интерактив давлат хизматларини кўрсатиш ҳамда давлат ҳокимияти ва бошқарув органларнинг фаолиятини виртуаллаштириш соҳасини ривожлантиришни, “электрон демократия”га қараб ҳаракатланишни акс эттирган бир қатор хорижий олимларнинг ишларини таъкидлаб ўтиш жоиз, жумладан: Н.Н.Телешина, Ю.А.Тихомиров, И.Л.Бачило, И.Ю.Богдановская, Н.А.Данилов, П.В.Григорьев, Т.В.Закупень,

² Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. – Т.: Ўзбекистон, 2019. – 8 б.

А.Н.Костюков, Е.М.Стирин, Е.А.Яковлева, П.А.Чигасова,
Ю.И.Стецковского, А.А.Гришкова, В.А.Козбаненко, А.Ф.Ноздрачева,
Г.В.Атаманчук, В.А.Лоскутова ва бошқалар³.

Ушбу тадқиқотнинг назарий асоси учун давлат органлари фаолиятида замонавий технологияларни ижтимоий таҳлил нуқтаи назаридан қўллаш афзалликларини кўриб чиққан олимларнинг, жумладан А.Павличев, С.Беллами, Д.Вест, Б.Гага, М.Малкиналарнинг ишлари катта аҳамият касб этади. Уларнинг киберҳукуматни ташкил қилишнинг асосий босқичи ҳамда аҳоли томонидан замонавий технологиялардан фойдаланишда балансни ўрнатишнинг ажралмас элементи эканлиги ҳақидаги ғоялар “Электрон ҳукумат” тизимини ташкил қилишда моддий-техник имкониятларининг барқарор бўлиш зарурлиги тўғрисида хулосаларга асос бўлиб хизмат қилди.

Давлат ҳокимият органлари фаолияти очиқлигини ривожлантириш таҳлилига ижтимоий ҳодиса сифатида қараган Ж.Гелбрейт, Д.Норт, Ж.Серл, Т.Эггертсон, Ж.Веблен ишлари тадқиқотнинг назарий асосини ташкил қилди.

“Электрон ҳукумат” тизимини ташкил қилишга салбий таъсир кўрсатган омилларни аниқлаган ва уларни бартараф қилиш бўйича асосли таклифлар киритган тадқиқотчилар сифатида Н.А.Данилов, С.В.Григорьев, Н.А.Храмцовская каби олимларни кўрсатиш мумкин. Мазкур олимларнинг ишларида “Электрон ҳукумат” тизимидан фойдаланиш ва татбиқ қилиш ўзига хосликлари кўриб чиқилган, шунингдек давлат тизимини ташкил қилиш учун салоҳият етарли ёки етарли эмаслиқни баҳолаш мезонлари ўз аксини топди.

Юридик адабиётларда АКТдан фойдаланиб давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолияти очиқлигини таъминлаш билан боғлиқ муаммоларнинг баъзи жиҳатлари илмий ва методологик нуқтаи назардан кўриб чиқилган бўлсада, демократик-ҳуқуқий давлат ва кучли фуқаролик жамиятини шакллантиришда “Электрон ҳукумат” тизимини ташкил қилишнинг назарий-концептуал масалалари, давлат органлари фаолиятида замонавий технологиялардан фойдаланиш даражаси мутахассислар тадқиқотларида алоҳида кўриб чиқилмаган. “Электрон ҳукумат” тизимининг амалий ва назарий жиҳатлари 2009-2010 йилларда ўрганила бошланди. Ушбу мавзу Ўзбекистон Республикаси ҳуқуқий тизими учун янги ҳисобланади ва шу сабабли бу борада комплекс тадқиқотлар ҳозиргача йўқ. Мавзуга оид мавжуд ишлар ахборот ва оммабоп характерга эга бўлиб, уларда “Электрон ҳукумат” тизимининг пайдо бўлиши сабаблари ва босқичлари билан боғлиқ илмий-назарий масалалар кўриб чиқилмаган. Шунинг учун бу соҳада амалга оширилаётган тадқиқотлар даражаси жамиятимизни модернизациялаш ва ислоҳ қилиш бўйича устувор талабларга жавоб бермайди. “Электрон ҳукумат” тизимини ташкил қилишдан асосий мақсад – давлат, шахс ва жамият ўртасида муносабатларни соддалаштириш, барча учта таркибий қисмларни ривожлантириш кераклигини ҳисобга олган ҳолда эса ушбу

³ Мазкур олимлар ишларининг тўлиқ рўйхати диссертациянинг фойдаланилган адабиётлар рўйхатида кўрсатилган.

тармоқнинг муаммоларини ҳуқуқшуносликнинг асосий фанлари бўлган “Давлат ва ҳуқуқ назарияси”, “Конституциявий ҳуқуқ” нуктаи назаридан кўриб чиқиш лозим.

Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги. Диссертация мавзуси Тошкент давлат юридик университетининг илмий-тадқиқот ишлари режасига киритилган ҳамда илмий-тадқиқот ишлари режасининг ЁА2-ФҚ-0-30068 ЁА2-010 “Ўзбекистонда электрон ҳукуматини ривожлантириш: аҳамияти, вазифалари, асосий босқичлари” (2015–2016 й.) доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади Ўзбекистон Республикасида “электрон ҳукумат” тизими ҳуқуқий асосларининг шаклланиши ва ривожланишини ўрганиш, “электрон ҳукумат” тизимининг ҳуқуқий ва институционал механизмларини шакллантириш ва ривожлантириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

ахборот макони шароитида давлатни тадқиқ қилиш;

“электрон ҳукумат” тизими шаклланишининг назарий асослари, унинг тушунчаси, моҳияти ва ўзига хосликларини ўрганиш;

дунёда “e-Government” назарий моделларининг қиёслаш орқали ўрганиш;

“электрон ҳукумат” тизимини яратиш ва ривожлантириш бўйича хориж тажрибасини ўрганиш;

Ўзбекистонда “электрон ҳукумат” тизимининг шаклланиш босқичлари ҳамда норматив-ҳуқуқий базанинг шаклланишини тадқиқ қилиш;

“электрон ҳукумат” тизими ривожланиши доирасида давлат хизматлари институтининг ривожланиши ва такомиллашини ўрганиш;

“электрон ҳукумат” тизими ривожланишининг яхшилашини баҳолашнинг халқаро методологияси бўйича “электрон ҳукумат” тизими самарадорлигини ошириш бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш.

Тадқиқотнинг объекти “электрон ҳукумат” тушунчаси, “электрон ҳукумат” тизими ёрдамида ушбу функцияни амалга ошириш механизми ва давлатнинг янги функциясини шакллантириш, АКТдан фойдаланган ҳолда жисмоний ва юридик шахсларга давлат хизматларини кўрсатиш, шунингдек “электрон ҳукумат” тизими доирасида давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятида замонавий ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланиш ҳисобланади.

Тадқиқотнинг предмети халқаро тажрибани ўрганиш натижаларини ҳисобга олган ҳолда “электрон ҳукумат” тизимининг ҳуқуқий асослари, ушбу соҳанинг асосий тушунчалари ва тамойиллари, муаммолари ва назарий билимларини белгиловчи, тадқиқотнинг юридик табиатини очиб берувчи Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ташкил этади.

Тадқиқотнинг усуллари. Тадқиқот олиб боришда мантиқий, тарихий, қиёсий-ҳуқуқий, махсус-юридик, таҳлилий ва институционал усуллар каби усуллар қўлланилган.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

“электрон ҳукумат” тизининг ривожланиши доирасида илмий ахборотни йиғиш, тўплаш, ишлов бериш, сақлаш ва фойдаланишни амалга оширувчи, шунингдек миллий ва халқаро илмий нашрлар, ахборот фондлари, тизимлар, банклар ва маълумотлар базаларидан фойдаланишни таъминловчи илмий ташкилотлар, ахборот-кутубхона марказлари фаолиятига ёрдам кўрсатиш зарурлиги асослаб берилган;

ҳозирги кунда жаҳондаги мавжуд ва кенгайиб бораётган ахборот макони шароитида мазкур глобал ахборот маконига интеграциялашиш учун мамлакат илмий муассасалари ахборот инфратузилмасини такомиллаштириш, илмий фаолият ва миллий ахборот маконини ўзвий боғлиқлигини турли усул ва услублар орқали (илмий нашрлар, журналлар, веб-саҳифалар ва бошқалар) таъминлаш лозимлиги, илмий фаолият соҳасида фаолият олиб боровчи муассаса ва ташкилотларнинг жаҳон илмий ахборот маконига интеграциялашиши учун шароитлар яратиш таклифлари асосланган;

Ўзбекистонда “электрон ҳукумат” тизимининг ривожланиши шароитида давлат органлари ва ташкилотлари ходимларининг электрон тизимларда ишлаш кўникмалари етарли даражада эмаслиги кўп ҳолатларда мазкур давлат органи ёки ташкилотининг иш тезлигига салбий таъсир ўтказиб, аҳолининг давлат хизматларини олиш вақтининг узайишига олиб келмоқда. Шу муносабат билан давлат органлари ва ташкилотлари ходимлари учун Ягона электрон тизим орқали ишлаш моҳияти ва тартибини тушунтириш бўйича таништирув семинарларини тизимли асосда ўтказиш таклифи асосланган;

норматив-ҳукукий ҳужжатларини ишлаб чиқиш, келишиш ва киритишни электронлаштириш тизимини жорий қилиш, тизимнинг самарали ишлашида келиб чиқадиган муаммоларни ўз вақтида ўрганиш мақсадида вазирликлар, идоралар, маҳаллий ижро этувчи ҳокимият органлари, бошқа давлат органлари ва ташкилотлар томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунлари, Ўзбекистон Республикасининг Президенти ва Ўзбекистон Республикасининг Ҳукумати ҳужжатлари лойиҳаларини фақатгина Ягона электрон тизим орқали ишлаб чиқиш, келишиш (виза қўйиш) ва киритиш жараёнини доимий мониторинги Ўзбекистон Республикаси Адлия Вазирлиги томонидан амалга оширилиши зарурлиги таклифи асослаб берилган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагилардан иборат:

“электрон ҳукумат” атамасини аниқлаштириш мақсадида “электрон ҳукумат” таърифининг муаллифлик таърифи ишлаб чиқилган;

ахборотлашган жамият ривожланиши натижасида давлат бошқарувида давлатнинг ахборот (информацион) функциясини кучайтириш зарурлиги асослаб берилган ва давлатнинг ахборот (информацион) функциясига муаллифлик таърифи ишлаб чиқилган;

ахборотлашган маконда ривожланаётган давлатнинг ахборотга нисбатан турли, шу жумладан вертуал хуружлардан сақланиш ва

ҳавфсизликни таъминлаш борасида давлатнинг ахборот хавфсизлиги таърифига муаллифлик таърифи ишлаб чиқилган;

дунёда “электрон ҳукумат” моделлари таснифига турли ёндашувлар мавжудлиги ва ёндашувлардан бири 4 та асосий модел (континентал-европача, инглиз-америкача, осиёча ва россияча)га асосланганлигини инобатга олиб, МДХ мамлакатлари моделини ажратилиши лозимлиги таклифи асослантирилди;

“электрон ҳукумат” тизимини мамлакатда самарали жорий қилиш учун давлат бошқаруви бўйича ислохотларни чуқурлаштириш зарурлиги асослантирилди ва бошқарувнинг тўрт йўналиши, яъни, биринчиси, давлат органлари ва ташкилотларининг электрон ҳужжат алмашинувига тўлиқ ўтишга, иккинчиси, маъмурий ислохотларни кенгайтириш ва кучайтириш орқали маъмурий процедураларни ва давлат органлари ва ташкилотлари томонидан кўрсатилаётган электрон хизматларнинг сифат ва самарадорлигини ҳамда тезлигини ошириш, учинчиси, давлат органлари ва ташкилотлари бўйича “электрон ҳукумат” тизимини янада ривожлантиришни ўзида ифода этган ислохотлар, тўртинчи, электрон келишувларнинг ягона стандартларини ишлаб чиқиш йўналишлари бўйича ислохотларни кучайтириш таклифи ишлаб чиқилди;

барча давлат хизматчилари ва олий ўқув юртлари бакалаврлари учун ““электрон ҳукумат” тизими асослари” янги ўқув курсларини жорий этиш зарурлиги бўйича таклифлар асослантирилди;

тадқиқот натижаларидан Муҳаммад ал-Хоразмий номидаги Тошкент ахборот технологиялари университети ва универститет қошидаги “Электрон ҳукумат” ўқув марказининг ўқув режасига “электрон ҳукумат”га оид фанлар киритилиши, ўқув дастурларининг ишлаб чиқишида фойдаланилди;

амалдаги қонунчиликка “электрон ҳукумат” тизимининг жорий этилиш самарадорлигини ошириш ва тизим доирасида амалга оширилаётган ислохотларни такомиллаштириш бўйича таклифлар асослантирилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги. Диссертация ишида фойдаланилган илмий адабиётлар ва норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар расмий манбалардан олинган ҳамда улар тадқиқот ишида тегишли тартибда ҳавола қилинган. Илмий тадқиқот ишининг якуни бўйича назарий хулосалар ва амалдаги қонунчиликни такомиллаштиришга қаратилган таклиф ва тавсиялар Давлат ва ҳуқуқ назарияси фанида мавжуд бўлган илмий-назарий қарашлар ва ҳуқуқий категориялар, шунингдек “электрон ҳукумат” тизимида оид қонун ҳужжатлари, хорижий мамлакатларнинг қонунчилиги ва тажрибасини қиёсий таҳлил қилиш асосида илгари сурилган. Шу билан бирга, тадқиқот натижаларининг ишончлилиги, диссертация ишининг дастлабки натижалари амалиётда жорий қилинганлиги ва бу ваколатли идоралар томонидан тегишли тартибда тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Биринчи навбатда мавзу бўйича кўриб чиқилаётган масалалар мустақил изланувчилар, илмий ходимлар, тадқиқотчилар, магистрантлар ва бакалаврият талабалари учун илмий манба сифатида фойдаланилиши мумкин. Бундан ташқари,

тадқиқот мавзуси бўйича ишлаб чиқилган хулоса ва таклифлар Ўзбекистон Республикасида “Электрон ҳукумат” тизимини ташкил қилиш ва ривожлантиришга қаратилган норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни янада такомиллаштиришга хизмат қилиши мумкин. Ушбу тадқиқот натижасида шаклланган таъриф, тушунча ва тамойилар мамлакатимиз ҳуқуқшунослиги учун янги бўлиб, катта назарий ва амалий аҳамиятга эга. Шунингдек, тадқиқот ишида кўриб чиқилган масалалар амалиёт билан бевосита боғлиқ, чунки мазкур ишнинг хулоса қисмида берилган таклифлар тўлалигича амалиётда қўлланиши мумкин.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. “Электрон ҳукумат” тизими ҳуқуқий асосларининг шаклланиши ва ривожланиши тадқиқоти бўйича олинган илмий натижалар асосида:

“электрон ҳукумат” тизимининг ривожланиши доирасида илмий ахборотни йиғиш, тўплаш, қайта ишлаш, сақлаш ва ундан фойдаланишни амалга оширувчи илмий муассаса ва ташкилотларга давлат органлари томонидан ҳар томонлама ёрдам кўрсатилиши билан боғлиқ таклиф ва тавсиялар Ўзбекистон Республикасининг 2019 йил 29 октябрдаги “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги ЎРҚ-576-сонли Қонунининг 29-моддаси тўртинчи хатбошисига (Давлат бошқаруви органлари илмий ахборотни йиғиш, тўплаш, қайта ишлаш, сақлаш ва ундан фойдаланишни амалга оширувчи илмий ташкилотлар, ахборот-кутубхона марказлари фаолиятига ёрдам кўрсатади, илмий маҳсулотлар, бунда илмий журналлар, китоблар ва бошқа босма нашрларни чоп этиш ҳамда тарқатиш, миллий ва халқаро илмий нашрлар, ахборот жамғармалари, тизимлари, маълумотлар банки ва базаларига киришга кўмаклашади) жорий қилинган (Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Қонунчилик палатаси Фан, таълим, маданият ва спорт масалалари қўмитасининг 2019 йил 5 ноябрдаги 04/5-05-109-А-сонли далолатномаси). Мазкур илмий натижадан фойдаланиш илмий ахборотга ишлов берувчи илмий муассаса ва ташкилотларнинг самарали фаолият олиб боришига имкон берди, моддий-техник жиҳатдан енгиллик яратишга хизмат қилган;

глобал ахборот маконига интеграциялашиш учун мамлакат илмий муассасалари ахборот инфратузилмасини такомиллаштириш лозимлигини назарда тутувчи таклифлар Ўзбекистон Республикасининг 2019 йил 29 октябрдаги “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги ЎРҚ-576-сонли Қонунининг 30-моддаси иккинчи хатбошисига (Илм-фан ва илмий фаолиятнинг миллий ахборот макони билан узвий боғлиқлиги илмий-ахборот инфратузилмасини такомиллаштириш орқали таъминланади;), илмий фаолият ва миллий ахборот маконини ўзвий боғлиқлигини турли усул ва услублар орқали (илмий нашрлар, журналлар, веб-саҳифалар ва бошқалар) таъминлаш лозимлигини назарда тутувчи таклиф Қонуннинг 30-моддаси бешинчи хатбошисига (Илм-фан ва илмий фаолиятнинг миллий ахборот макони билан узвий боғлиқлиги ихтисослаштирилган илмий нашрлар, оммавий ахборот воситалари, веб-сайтлар тузиш ва улар фаолиятини қўллаб-қувватлаш орқали таъминланади;), илмий фаолият соҳасида фаолият олиб

бoрyвчи мyаccacа вa тaшкилoтларнинг жaҳoн илмий aхбoрoт мaкoнигa интeгрaциялaшиши yчyн шaрoитлар яpaтиш тaклифи Қoнyннинг 30-мoддaси eттинчи хaтбoшисигa (глoбaл aхбoрoт мaкoнининг тeгишли рeсyрслaридaн фoйдaлaнишнинг хyкyқий вa иқтисoдий чoрaларини кўриш хaмдa бoшқa yсуллар oрқaли тaъминлaнaди) жoрий қилинган (Ўзбекистoн Рeспyбликaси Oлий Мажлиси Қoнyнчилик пaлaтaси Фaн, тaълим, мaдaният вa cпoрт мaсaлaлари кўмитaсининг 2019 йил 5 нoябрдаги 04/5-05-109-А-сонли дaлoлaтнoмaси). Мaзкyр тaклиф вa тaвсиялардaн фoйдaлaниш илмий aхбoрoтгa ишлoв бeрyвчи илмий мyаccacа вa тaшкилoтлар вa илмий фaолият билaн шyғyллaнyвчи илмий мyаccacа хaмдa тaдқиқoтчилар yчyн интeрнeт oрқaли жaҳoндaги eтaкчи илмий фoндлaри вa рeсyрслaридaн фoйдaлaниш имкoниятларини нaзaрдa тyтгaн;

дaвлaт oрганлaри вa тaшкилoтлари хизмaтчиларининг кoмпьyтeр сaвoдхoнлигини oшириш, yларнинг элeктpoн тизимлар билaн ишлaш кўникмaларини кyчaйтириш билaн бoғлиқ тaклифлaри Ўзбекистoн Рeспyбликaси Вaзирлар Мaҳкaмaсининг 2019 йил 8 aпрeлдaги “Нoрмaтив-хyкyқий хyжжaтлар лoйиҳaларини ишлaб чиқиш вa кeлишишнинг Ягoнa элeктpoн тизимини жoрий этишнинг тaшкилий чoрa-тaдбирлaри тўғрисида”ги 284-сон қaрoрининг 4 бaнди yчинчи хaтбoшисини ишлaб чиқишдa фoйдaлaнилган (Ўзбекистoн Рeспyбликaси Aхбoрoт тeхнoлoгиялaри вa кoммyникaцияларини ривoжлaнтириш вaзирлигининг 2019 йил 9 oктябрдаги 32-8/7066-сон дaлoлaтнoмaси). Мaзкyр тaклиф дaвлaт хизмaтчилaри yчyн Ягoнa элeктpoн тизимдa ишлaш кўникмaларини oшириб yларнинг кoмпьyтeр сaвoдхoнлигининг oширилишигa хизмaт қилган;

дaвлaт oрганлaри вa тaшкилoтларидa вaқтни тeжaш вa oртиқчa қoғoзбoзликнинг oлдини oлиш мaқсaдидa нoрмaтив-хyкyқий хyжжaтлар лoйиҳaларини ишлaб чиқиш вa кeлишишнинг Ягoнa элeктpoн тизимидa oлиб бoрилaдигaн ишларни мoнитoринг қилиш кeрaклигидaн кeлиб чиқиб, yшбy вaкoлaт Ўзбекистoн Рeспyбликaси Aдлия Вaзирлигигa бeрилиши кeрaклиги тaклифи Ўзбекистoн Рeспyбликaси Вaзирлар Мaҳкaмaсининг 2019 йил 8 aпрeлдaги “Нoрмaтив-хyкyқий хyжжaтлар лoйиҳaларини ишлaб чиқиш вa кeлишишнинг Ягoнa элeктpoн тизимини жoрий этишнинг тaшкилий чoрa-тaдбирлaри тўғрисида”ги 284-сонли қaрoрининг 7 бaнди б) қисми yчинчи хaтбoшисини ишлaб чиқишдa фoйдaлaнилган (Ўзбекистoн Рeспyбликaси Aхбoрoт тeхнoлoгиялaри вa кoммyникaцияларини ривoжлaнтириш вaзирлигининг 2019 йил 9 oктябрдаги 32-8/7066-сон дaлoлaтнoмaси). Мaзкyр тaклиф тизимдaги oлиб бoрилaётгaн ишларни мoнитoринг вa тaҳлил қилиш, тизимнинг ишлaши билaн бoғлиқ мyaммoларини ўз вaқтидa бaртaрaф этиш, yнинг сaмaрaдoрлигини oшириш бўйичa тaклиф вa тaвсияларни кўриб чиқиш бўйичa вaкoлaтли дaвлaт oргaни aниқлaштирилишигa хизмaт қилган.

Тaдқиқoт нaтижaларининг aпрoбaцияси. Тaдқиқoт нaтижaлaри 3 тa хaлқaрo вa 2 тa Рeспyбликa илмий-нaзaрий aнжyмaнларидa мyҳoкaмaдaн ўткaзилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Илмий тадқиқот мавзуси бўйича жами 17 та илмий иш, шу жумладан битта монография, 16 та илмий-оммабоп мақола (1 та хорижий нашрда) чоп этилди.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, 6 та параграфдан иборат бўлган учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Диссертациянинг ҳажми 182 бетни ташкил этган.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида тадқиқот мавзусининг долзарблиги ва зарурати, тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги, тадқиқ қилинаётган муаммонинг ўрганилганлик даражаси, диссертация мавзусини диссертация бажарилган олий таълим ёки илмий-тадқиқот муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари режалари билан боғлиқлиги, тадқиқотнинг мақсад ва вазифалари, объекти ва предмети, усуллари, тадқиқотнинг илмий янгилиги ва амалий натижалари, тадқиқот натижаларининг ишончлилиги, тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти, тадқиқот натижаларининг жорий қилинганлиги, апробацияси, эълон қилинганлиги, диссертациянинг тузилиши ва ҳажми ёритиб берилган.

“Электрон ҳукумат” тизимини тадқиқ қилишнинг назарий-методологик асослари” деб номланган, учта параграфдан ташкил топган биринчи бобда ахборот макони ва ахборот-коммуникация технологиялар ривожланиши шароитида давлат; “электрон ҳукумат” – “e-Government” тизими тушунчаси, моҳияти ва хусусиятлари кўриб чиқилган ҳамда жаҳондаги “e-Government” назарий моделлари кўриб чиқилган.

Давлат ахборот маконида ўзгаради, узоқ келажак авлодларига ҳокимият ва бошқарув самарадорлигини ошириш учун ахборот маконидан фойдаланиш вазифаси ҳам такомиллашиб бормоқда. Яна бир глобал вазифа жамият ва давлатни ахборот коммуникациялари ёрдамида яқинлаштиришдан иборат. Ахборот маконида давлат бошқаруви ўзаро боғлиқ институтлар тизими орқали амалга оширилади ҳамда ягона тармоқни ташкил қилади. Ахборот-коммуникация технологияларидан (АКТ) фойдаланиш “тармоқ” институтлари маълумотларининг ўзаро ишлашини ташкил қилишда самарадорликни оширишдаги роли борлиги шубҳасиз.

Буларнинг асосида бир қатор назарий хулоса ва натижалар ишлаб чиқилган.

Диссертацияда тадқиқот илмий апаратини тўлдирган бир қатор қуйидаги муаллифлик таърифлари берилган:

Ахборот макони – ахборотлашган жамиятни шакллантирувчи ягона умумий ўрнатилган қоидалар ва тамойиллар бўйича ишловчи ахборот инфратузилма ва ахборот ресурсларнинг йиғиндиси.

Давлатнинг ахборот функцияси – бу ахборотни яратиш, узатиш ва сақлаш, шунингдек ахборот-коммуникация тизимлари, инсоннинг ахборот олиш ҳуқуқлари ҳамда мамлакатнинг ахборот хавфсизлигини таъминлаш бўйича фаолият йўналиши;

Давлатнинг ахборот хавфсизлиги – мамлакатнинг ахборот макони, давлат ва жамиятнинг барқарор ривожланишини таъминловчи ахборот соҳасидаги миллий манфаатларнинг ҳимояланганлиги.

Келтирилган “электрон ҳукумат” тушунчалари таҳлили давомида, қуйидаги ажралмас жиҳатларга эътибор берилган. Биринчидан, “электрон ҳукумат”, аввало, ахборот тақдим қилиш, давлат органларининг очиқлиги ва шаффофлигини таъминлаш усулидир. “Электрон ҳукумат” орқали фуқаролар ҳокимият қабул қилган қарорлар билан танишишади. Иккинчидан, “электрон ҳукумат” – бу мамлакат миқёсида бошқарув жараёнлари йиғиндисини автоматлаштиришда асосланган ҳамда жамиятнинг ҳар бир аъзоси учун ижтимоий коммуникацияларнинг сарф-харажатларни қисқартириш ва давлат бошқарув самарадорлигини ошириш мақсадларига хизмат қилувчи давлат бошқаруви электрон ҳужжат айланиши тизими. Учинчидан, “электрон ҳукумат” орқали фуқаролар нафақат ҳокимият органларида қабул қилинган қарорлар билан танишишга, балки қарорлар қабул қилишда ҳам иштирок этиши мумкин. Тўртинчидан, “электрон ҳукумат” – бу давлат хизматларнинг шаклланган мажмуини фуқароларга, бизнесга, давлат бошқарув ҳокимиятининг бошқа тармоғига кўрсатиш, бунда давлат ва ариза берувчи ўртасида шахсий муносабатлар имкон қадар камайтирилган ва ахборот технологияларидан максимал даражада фойдаланилади, бу эса коррупциянинг олдини олади. Бешинчидан, “электрон ҳукумат” – давлат бошқарув самарадорлигини ошириш мақсадида фаолият юритувчи техник ва дастурий ресурслар йиғиндиси. Электрон ҳукуматнинг яратилиши давлат бошқарув жараёнини мақбуллаштиради ҳамда унинг самарадорлигини оширади. Олтинчидан, “электрон ҳукумат” – бу давлат органлари ва жамият ўртасида бевосита ва қайта алоқа ўрнатишнинг самарали усули, аммо жамият ахборотлашган жамият даражасига кўтарилиши зарурлигини ҳисобга олиш керак. **“Электрон ҳукумат” – бу фуқаролик жамияти билан давлатнинг самарали ўзаро боғлиқлиги тизимини ташкил қилиш ва ривожлантириш, ахборот макони шароитида давлат органлар фаолияти очиқлиги, уларнинг масъулиятини ошириш тизими.** Бўлажак “электрон ҳукумат”нинг асосий хусусиятлари алоҳида мамлакатлар сиёсий-иқтисодий тизимларига мувофиқ, хусусан, ушбу лойиҳаларни ишга тушириш бўйича ташаббуснинг сиёсий манбаси, унинг ҳаракатлар изчиллиги, жалб қилинган иқтисодий ва ижтимоий ресурсларга боғлиқ ҳолда шаклланади.

Тадқиқотда жаҳондаги “электрон ҳукумат” назарий моделларининг таҳлили келтирилган. “Электрон ҳукумат”нинг асосий моделларни кўриб чиқиш натижасида муаллифлик таснифи таклиф қилиниб, унга кўра асосий моделлар ғарбий ва шарқий турларга ажратилган, континентал-Европа

моделли ҳақида сўз юритилганда, унинг негизида АҚШ “электрон ҳукумат” модели ётади. Континентал-Европа ва Англия-Америка моделларининг фарқи шундан иборатки, Европа Иттифоқи 28 та мамлакатни бирлаштирган ва давлатдан устун олий органлари мавжуд, лекин “e-Government” ушбу моделларининг фаолият юритишида принципиал фарқлар йўқ, шунинг учун иккита моделни ҳам ғарбий моделга киритиш мумкин. Аммо “e-Government” шарқий ва ғарбий моделларига ажратиш таснифи унчалик тўғри эмас, чунки бунда МДХ мамлакатларида “электрон ҳукумат” тизимини шакллантириш ва яратиш хусусиятлари ҳисобга олинмайди.

“Электрон ҳукумат шаклланиши ва фаолиятининг ҳуқуқий асослари: хорижий тажриба ва миллий амалиёт” деб номланган иккинчи бобда “электрон ҳукумат”ни шакллантириш бўйича хорижий мамлакатлар тажрибасининг таҳлили келтирилган. Жумладан, Корея Республикасида электрон ҳукумат яратишнинг Стратегияси бўйича ўтказилган таҳлил қуйидаги хусусиятларни қайд қилишга имкон берди. Норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар орасида Кореяда ахборот тармоқлари тўғрисидаги асосий қонун 1986 йилда, ахборотлаштиришни ўтказиш тўғрисидаги қонунлар – 1995 йилда, электрон рақамли имзо тўғрисида – 1999 йилда, рақамли тўсиқ тўғрисида – 2000 йилда, электрон ҳукумат тўғрисида – 2001 йилда, аризаларни электрон тарзда бериш тўғрисида – 2005 йилда қабул қилинганлигини таъкидлаш жоиз. Корея Республикасида турли мақсадли гуруҳлар учун умумий компьютер саводхонлигини ошириш бўйича, бир марталик эмас, балки доимий асосда кенг кўламли тадбирлар ўтказилди. АҚШ тажрибасини умумлаштирган ҳолда қайд этиладики, электрон ҳукумат концепцияси, энг аввало, ижро ҳокимиятида ишлаш тартибини, шунингдек тижорат компаниялар ва фуқароларнинг қулайлиги учун бизнес-жараёнларни тубдан ўзгартиришга қаратилганлигидир. Шу билан бирга, “электрон ҳукумат” тизимининг фаолият юритишини ҳамда “электрон ҳукумат” тизими маълумотлар базасида сақланадиган ахборот хавфсизлиги ва сақланишини таъминловчи институционал тузилмаларни ривожлантиришга жиддий эътибор берилган.

XXI асрда давлат томонидан ахборот функцияларни, жумладан давлат органларининг очиқлигини таъминлаш, интерактив давлат хизматларини тақдим этиш, “Электрон ҳукумат”ни яратиш ва ривожлантириш кабиларни муваффақиятли бажарилишига, мамлакатнинг ички ва ташқи фаровонлигига боғлиқдир. Ҳар бир давлат ўз иқтисодий ва технологик шароитларидан келиб чиқиб, ўзининг “Электрон ҳукумат” тизимини шакллантириш Стратегиясини танлайди. Ахборотлашган давлатни яратиш, қоидага кўра, “Электрон ҳукумат” тизимининг шакллантирилишидан олдин келади ва бир неча таркибий қисмларга эга бўлади. Биринчидан, дастурий таъминотни илгари суриш ва давлат органлари ва фуқаролик жамиятини ялпи компьютерлаштириш. Иккинчидан, давлат бошқарув органларининг очиқлиги ва шаффофлигини таъминлаш, расмий сайтлар орқали қабул қилинган қарорлар билан

таништириш. Учинчидан, компьютерларни серверлар, компьютер тармоқлари орқали улаш, компьютер дастурларини бирхиллаштириш ва давлат органлари ўртасида электрон ҳужжат алмашинувини яратиш, қоғозли ҳужжат алмашинувини бекор қилиш, яъни давлатнинг тўлиқ компьютер инфратузилмасини яратиш. Тўртинчидан, ахборот муҳитининг яратилишини тартибга солувчи, ахборот ҳуқуқларини ҳимоя қилувчи, ахборот субъектларининг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгиловчи, ахборот хавфсизликни таъминловчи ҳуқуқий базани яратиш. Бешинчидан, аҳолининг компьютер саводхонлигини ошириш, бутун ҳудудда компьютерлаштириш бўйича бир хил даражага келтириш. Олтинчидан, давлат хизматларини ахборот майдонига ўтказиш, фуқаролик жамияти субъектларига “Электрон ҳукумат” тизими доирасида давлат хизматларини кўрсатиш, давлат хизматларини кўрсатишни иқтисодиёт секторлари бўйича мувофиқлаштириш. Еттинчидан, давлат ва фуқаролик жамияти ўртасида “Электрон ҳукумат” тизими воситасида интерактив мулоқотни йўлга қўйиш. Саккизинчидан, “рақамли демократия” маданиятини шакллантириш, фуқароларнинг давлат қарорларини қабул қилишда иштирок этиши, жамоатчилик назоратини кучайтириш, масалан, “Электрон ҳукумат” тизими ёрдамида давлат бюджети маблағларининг сарфланишини кузатиш. Бобда Ўзбекистонда “Электрон ҳукумат” тизими норматив-ҳуқуқий базаси шакллантирилишининг тавсифи, мамлакатда “Электрон ҳукумат” тизимининг шаклланиш босқичлари, давлат ҳокимияти ва бошқаруви органларида “Электрон ҳукумат”нинг фаолият юритиши архитектураси, G2C, G2B, G2G, G2F йўналишлари бўйича “Электрон ҳукумат” тизимини ривожлантириш тузилмаси берилган.

Ўзбекистон Республикаси Конституцияси ахборот эркинлигини таъминлаш, келгусида фуқароларнинг сиёсий фаоллигини ошириш ва уларнинг ушбу жараёнлардаги иштирокини жонлантиришнинг бирламчи ҳуқуқий асоси ҳисобланади. Конституциянинг 29-моддасига биноан, “ҳар ким фикрлаш, сўз ва эътиқод эркинлиги ҳуқуқига эга. Ҳар ким ўзи истаган ахборотни излаш, олиш ва уни тарқатиш ҳуқуқига эга, амалдаги конституциявий тузумга қарши қаратилган ахборот ва қонун билан белгиланган бошқа чеклашлар бундан мустаснодир”. Бундан ташқари, Ўзбекистон Республикаси Асосий Қонунининг 30-моддасида таъкидланишича, “Ўзбекистон Республикасининг барча давлат органлари, жамоат бирлашмалари ва мансабдор шахслари фуқароларга уларнинг ҳуқуқ ва манфаатларига дахлдор бўлган ҳужжатлар, қарорлар ва бошқа материаллар билан танишиб чиқиш имкониятини яратиб бериши лозим”. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2002 йил 30 майдаги ПФ-3080-сонли “Компьютерлаштиришни янада ривожлантириш ва ахборот-коммуникация технологияларини жорий этиш тўғрисида”ги Фармонида биноан, ахборотлаштиришнинг миллий тизимини шакллантириш, замонавий ахборот технологиялари ва жамиятнинг иқтисодий ва ҳаётий телекоммуникациялари компьютер техникаси ва воситаларини ялпи тадбиқ этиш ва улардан фойдаланиш, фуқароларнинг ахборот эҳтиёжини

қондириш, мамлакатни дунё ахборот ҳамжамиятига интеграциялаш ва жаҳон ахборот ресурсларига кенг миқёсда кириб бориш учун шароит яратиш мақсадида қатор вазифалар белгилаб берилган эди⁴.

Давлат бошқарувига замонавий ахборот тизимларини тадбиқ этиш ва “Электрон ҳукумат” тизимини шакллантириш масалалари 10 дан ортиқ қонун ҳужжатларида ўз аксини топди. “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”, “Ахборотлаштириш тўғрисида”, “Электрон рақамли имзо тўғрисида”, “Электрон тижорат тўғрисида”, “Электрон тўловлар тўғрисида”, “Давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятининг очиқлиги тўғрисида”, “Электрон ҳукумат тўғрисида”, “Давлат харидлари тўғрисида”, “Шахсга доир маълумотлар тўғрисида”ги Қонун ва бошқалар шулар жумласидандир. Диссертацияда ушбу ҳужжатлар таҳлили ўз аксини топган.

Тадқиқот ишида “Электрон ҳукумат” бўйича норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар шарҳи якунида, мамлакатимизда АКТни давлат бошқарувига тадбиқ этиш учун ташкилий-ҳуқуқий асослар шаклланганлиги таъкидлаб ўтилади. Бироқ АКТни тадбиқ этиш давлат бошқаруви самарадорлигини оширилганидан дарак бермайди. АКТнинг қўлланилиши давлат бошқаруви органлари фаолиятининг сифатини оширишга кафолат беролмайди. Кўплаб давлат муассасаларининг раҳбарлари янги компьютерлар сотиб оладилар, уларни интернет тармоғига улайдилар, локал тармоқ ўрнатадилар, аммо ташкилотнинг иш самарадорлигини қандай ошириш мумкинлиги тўғрисида тўлиқ тасаввурга эга эмаслар.

Диссертацияда Ўзбекистон Республикасида “Электрон ҳукумат” тизими бўйича норматив-ҳуқуқий базани шаклланишини кўриб чиқишда, у қуйидаги даражаларга ажратилади: 1) Ўзбекистон Республикаси Конституцияси; 2) Ўзбекистон Республикасининг умумий характерга эга махсус Қонунлари; 3) Ўзбекистон Республикаси Президентининг фармон ва қарорлари; 4) Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг қарорлари; 5) Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлигининг норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари.

Диссертацияда таъкидланишича, “Электрон ҳукумат”ни шакллантиришга қуйидаги омиллар таъсир кўрсатади: биринчидан, давлат секторининг аҳоли ва тадбиркорликка хизмат кўрсатиш сифатини ошириш имкониятини берувчи АКТ инфратузилмасини йўлга қўйиш салоҳияти ёки қобилияти, яъни мамлакатнинг ҳокимият электрон институтларини яратишга тайёрлиги; иккинчидан, тайёр туриш, бу ҳокимият институтларининг аҳолини ахборот билан таъминлаш ва ахборот саводхонлигини (ёки қониқиш даражасини) оширишга йўналтирилган ҳаракатлар мавжудлигини аңлатади. Давлат бошқаруви тизимида

⁴Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2002 йил 30 майдаги ПФ-3080-сонли “Компьютерлаштиришни янада ривожлантириш ва ахборот-коммуникация технологияларини жорий этиш тўғрисида”ги Фармони.// “Халқ сўзи”. – 2002 йил 1 июнь.

АКТнинг ривож даражасини баҳолаш учун аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектларга Давлат хизматлари марказлари ва порталлари орқали кўрсатилаётган онлайн давлат хизматларига урғу берилган рейтинг методологияси муваффақиятли қўлланилмоқда. Ушбу хизматлар, асосан, интерактив, транзакцион хусусиятлар ва электрон иштирокни ўз ичига олади ва улар фуқароларнинг ҳукумат билан алоқасини таъминлайди. Глобал ахборот жамиятга самарали интеграцияланиш учун ривожланишнинг ахборот йиғиш билан боғлиқ босқичдан кейинги – билимларни шакллантириш ва тўплаш босқичига тезроқ ўтиш керак. Ахборот алмашинув билимлари ва технологиялари иқтисодий ҳамжамиятни ривожлантиришнинг ҳаракатлантирувчи кучига айланмоқда. Ишда давлат хизматчилари ва мамлакат олийгоҳларининг барча йўналиш бакалаврларига “Электрон ҳукумат тизими асослари” янги ўқув курсини киритиш, махсус олийгоҳлар учун “e-Gov” бўйича чуқурлаштирилган курсларни ишлаб чиқиш таклиф қилинган.

Учинчи бобда – **“Ўзбекистонда жамиятни демократлаштириш жараёнида “Электрон ҳукумат” тизимини такомиллаштириш”** баҳолашнинг халқаро методологияси бўйича “Электрон ҳукумат” тизими самарадорлигини ошириш, “Электрон ҳукумат” доирасида давлат хизматлари институтини ривожлантириш ва такомиллаштириш, шунингдек “рақамли иқтисодиёт”ни “электрон ҳукумат” тизими шароитидаги иқтисодиёт сифатида шакллантириш ва ривожлантириш масалалари кўриб чиқилган. Тадқиқотда қайд этилишича, ҳозирги вақтда “Электрон ҳукумат” тизими ишини баҳолашда халқаро ташкилотларнинг умумқабул қилинган методологиялари мавжуд бўлиб, улар жамиятда ахборот технологиялардан фойдаланиш доимий мониторингини амалга оширадilar. Шунинг учун “Электрон ҳукумат”ни такомиллаштириш масалаларини уни баҳолашнинг халқаро методологиясисиз ҳал қилиб бўлмайди. Диссертацияда “Электрон ҳукумат” мониторингига ихтисослаштирилган тўртта энг машҳур ва обрўли ташкилотларнинг таҳлиллари келтирилган: БМТ методологияси, “Economist Intelligence Unit” компанияси методикаси, “Accenture” компанияси методи, “Cap Gemini” компанияси методи.

“Электрон ҳукумат” тизимининг бошқа муҳим ва унинг ўзаро мослашганлик билан бевосита боғлиқ жиҳати электрон хизматлар етуклиги даражасини баҳолаш ҳисобланади. Юқорида қайд этиб ўтилганидек, ҳозирги вақтда давлат томонидан кўрсатилаётган кўпгина давлат хизматлари ахборотни бир томонлама тақдим этиш билан чекланиб қолмоқда. Электрон хизматлар ривожланганлигининг жорий даражасини билиш тезроқ ва осонроқ илгарилаш имконини беради.

“Электрон ҳукумат” тизимининг самарадорлиги муҳим мезонларидан бири – давлат хизматларини тақдим этиш даражаси ва сифатидир. Давлат хизматлари – Ўзбекистонда давлат бошқаруви тизимига жорий қилинаётган янги институт. Маъмурий ислохотлар жиҳатидан давлат хизматлари давлат бошқарувини янгилаш – маъмурий органлар ва

тадбиркорлик субъектлари ўзаро ҳаракати жараёнларини электронлаштириш устувор йўналиши доирасида кун тартибида пайдо бўлди. Келгусида электрон форматга ўтказиш учун давлат бошқарувининг давлат хизматлари белгиларига мос келадиган тегишли функцияларини инвентаризациялаш зарур.

Барча давлат хизматлари тўртта гуруҳга бўлинган: даромад олиш билан боғлиқ хизматлар гуруҳи: фуқаролар ва тадбиркорликдан олинадиган фойда ҳукумат ғазнасига келадиган хизматлар гуруҳи (асосан, солиқлар ва ижтимоий суғурта жамғармасига тўловлар); – рўйхатга олиш билан боғлиқ хизматлар гуруҳи: шахсий маълумотларни ёки нарсаларнинг маъмурий мажбурият натижаси сифатидаги маълумотларни қайд этиш; – декларациялар билан боғлиқ хизматлар гуруҳи: фуқаролар ва тадбиркорликка солиқ ва бадалларни тўлаш учун декларациялар тақдим этувчи давлат хизматлари; – рухсатномалар ва лицензиялар билан боғлиқ давлат хизматлари: ҳукумат ташкилотлари томонидан уй қуриш, корхонани бошқариш ва ҳ.з.ларга рухсат берувчи ҳужжатлар ва бошқалар. Бундан ташқари, электрон хизматларни сифат жиҳатлари бўйича бир неча тадқиқотлар ўтказилди. Индикаторлар тизими ва Еврокомиссия томонидан амалга оширилаётган ҳар йиллик қиёсий тадқиқотлар ривожланиш динамикасини такомиллаштириш даражасини икки гуруҳга ажратиш имконини беради: фуқаролар (G2C) ва тадбиркорлик (G2B) учун базавий электрон хизматлар. Тадбиркорлик (G2B) учун электрон давлат хизматларидан фойдаланиш қулайлиги даражаси фуқаролар (G2C) учун кўрсатилаётган хизматлар қулайлигидан баланд.

Глобал ахборот жамиятининг ривожланиши, Ўзбекистоннинг очик иқтисодиётга йўналтирилганлиги ва жаҳон бозорига тўлақонли интеграцияси шароитида, иқтисодиёт ва саноатнинг янги шароитларга жавоб берадиган сиёсатини ишлаб чиқиш биринчи ўринга чиқади. Рақамли иқтисодиёт ривожланиши, қишлоқ хўжалигини ҳам индустриялаштиришга мўлжалланган ахборот технологияларини ишлаб чиқаришни рағбатлантириш ушбу сиёсатнинг муҳим йўналишларига айланиши керак. Рақамли иқтисодиёт энг даромадли ва тез ўсаётган, барча соҳаларда рақобатбардошликни ошириш, шунингдек иқтисодиётда АКТдан фойдаланишни, жумладан электрон савдонинг турли шакллари рағбатлантириш учун шароит яратади.

Давлат секторига “Электрон ҳукумат” тизимини жорий этишнинг тўлиқ иқтисодий ва молиявий самарасини баҳолаш, айниқса хизматларни тақдим этиш учун бир неча ташкилотларни жалб этиш керак бўлган ҳолларда, техник жиҳатдан қийинчилик туғдиради. Бундан ташқари давлат муассасаларининг иши мамлакатдаги сиёсий вазиятга боғлиқ, ва сиёсий конъюнктура омили бартараф этилганда қўлга киритилган натижаларни ҳақиқатда баҳолаш учун, одатда кўп вақт талаб қилинади. Шунинг учун давлат органлари у ёки бу ҳаракатлардан келаётган харажатлари ва даромадларини ҳақиқатда ўрганганда, олинган натижаларни тезда эълон

қилишга интилмайдилар, сиёсий мақсадларга эришиш ёки истеъмолчилар талаблари билан белгиланган вазиятлар бундан мустасно.

Диссертацияда қайд этилишига кўра, иш самарадорлигини ошириш ва харажатларни анча камайтириш учун, ҳукумат электрон хизмат кўрсатиш ва АКТ иш самарадорлигини ошириш бўйича лойиҳаларни умумташкилий трансформацияга оид ташаббуслар, шу жумладан реструктуризация дастурлари, бизнес-жараёнларни қайта лойиҳалаш ва бажарилаётган иш тавсифини қатъий бошқариш каби дастурлар билан бирлаштириш керак. Шу билан бир қаторда хизматларни етказиб беришнинг, уларни тақдим этишга сарфланган харажатларни камайтиришга мўлжалланган янги каналларини илгари суришнинг самарали стратегияси ҳам зарур. Ушбу стратегиялар самарали маркетинг ёндашувларга ва электрон хизматлардан фойдаланишни рағбатлантириш, қўллаб-қувватлаш ва мажбурийлик ўртасида тегишли мутаносибликка асосланган бўлиши керак.

ХУЛОСА

Бажарилган иш натижалари назарий ва амалий жиҳатларни ўз ичига олувчи айрим хулосалар қилиш, шунингдек Ўзбекистонда “Электрон ҳукумат” тизимини шакллантириш ва ривожлантириш билан боғлиқ муаммоларга ўз қарашларини тақдим этиш имконини беради.

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг кенгайтирилган мажлисидаги нутқида Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.Мирзиёев - “Бизнинг кечиктириб бўлмайдиган, бугунги кунда ва келгусида долзарб бўлган вазифамиз – бутун “Электрон ҳукумат” тизимининг самарали ишлашини таъминлаш”, деб таъкидлади.

Стратегик вазифаларни бажаришга Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сонли Фармонида тасдиқланган “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари” йилида Ўзбекистон Республикасини бешта устувор йўналишлар бўйича ривожлантириш Ҳаракатлар стратегиясини жорий этишнинг Давлат дастури ҳам йўналтирилган⁵.

Бажарилган иш натижалари назарий, ҳамда амалий йўналишга эга айрим умумлаштирувчи хулосалар шакллантириш ва “электрон ҳукумат” тизимини ривожлантириш ва такомиллаштириш билан боғлиқ муаммоларга ўз қарашларини тақдим этиш имконини беради.

I. Шахсий тадқиқотлар ва илмий манбаларни таҳлил қилиш асосида диссертацияда қуйидаги умумназарий хулосалар берилди:

1. Ахборот муҳити – ахборотлашган жамиятни шакллантирувчи ягона умумўрнатилган қоида ва тамойиллар бўйича ишлайдиган

⁵ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги Фармони // “Халқ сўзи” 2017 йил 8 февраль № 28 (6692).

ахборот ресурслар ва ахборот инфратузилма мажмуидир, деган таъриф берилган.

2. Ахборот жамиятини шакллантириш сифат жиҳатдан янги ҳамжамятни ривожлантириш учун замин яратади ва у давлатга, унинг вазифаларига, тузилмавий, ҳамда методологик жиҳатдан унинг механизмларига таъсир кўрсатади. Мақбул усуллардан фойдаланиб, ахборотлашган жамиятни тизимли бошқарувга эҳтиёж “Электрон ҳукумат”ни яратиш учун замин тайёрлайди. Ахборот муҳитининг яратилиши билан давлатнинг яна бир муҳим функцияси – ахборот (информацион) функцияси шаклланганлиги аниқланди.

Давлатнинг ахборот функцияси – бу ахборотни яратиш, узатиш ва сақлаш, шунингдек ахборот-коммуникация тизимлари, инсоннинг ахборот ҳуқуқлари ва мамлакатнинг ахборот хавфсизлигини таъминлаш бўйича фаолияти йўналишидир.

3. Ахборот хавфсизлиги – мураккаб тизимли, кўп даражали ҳодиса бўлиб, унинг ҳолати ва ривожланиш истиқболига ички ва ташқи омиллар бевосита таъсир кўрсатади. **Давлатнинг ахборот хавфсизлиги – мамлакат ахборот маконининг, ахборот соҳасида давлат ва жамиятнинг барқарор ривожланишини таъминловчи миллий манфаатларнинг ҳимояланганлигидир.**

4. Тадқиқот давомида қуйидаги муаллифлик таърифи тақдим этилган: **“Электрон ҳукумат” - давлат ва фуқаролик жамиятининг самарали ўзаро алоқаси тизимини ташкил этиш ва ривожлантириш, давлат органлари фаолияти очиклиги, ахборотлашган макон шароитида уларнинг масъулиятини ошириш тизимидир.**

5. Дунёда ҳозирги вақтда “e-Government” моделлари таснифи бўйича бир неча ёндашувлар мавжуд. Ёндашувлардан бири “e-Government”нинг 4 та асосий модели мавжудлигига асосланган: континентал-европа, инглиз-америка, Осиё ва Россия моделлари. Яна бир бошқа ёндашувга биноан, ҳозирги вақтда «e-Government»нинг барча турлари икки турга “ғарбий” ва “осиёча” турларига бўлинади. Лекин бу ёндашувларнинг бирортаси ҳам расмий халқаро ташкилотлар, БМТ ёки унинг тузилмалари томонидан тасдиқланмаган, яъни умумқабул қилинган ҳисобланмайди. МДХ давлатларида, айниқса, Белорус, Қозоғистон, Россия ва Ўзбекистонда “Электрон ҳукумат” тезкор ривожланаётганини ҳисобга олиб, бугунги кунда “e-Government”нинг учта асосий модели – ғарбий, шарқий ва МДХ мамлакатлари моделларини ажратиш тўғри бўлади.

6. “Электрон ҳукумат” тизимини ривожлантириш бўйича хорижий мамлакатлар тажрибасини ўрганиш таҳлили аксарият давлатларда тизимни ташкил этишнинг асосий босқичи давлат органларининг интеграллаштирилган тизимини яратиш, яъни G2G стандартини ривожлантириш эканлигини кўрсатди. Айнан ушбу босқичда қайси давлат органлари қанақа давлат хизматларини қай кўринишда тақдим этиши белгиланади. Давлат хизматчиларининг умумий сонини аниқлаш эса осон масала эмас. Бунинг учун жорий қонунлар ва қонунчилик ҳужжатларини

инвентаризациялаш йўли билан “маъмурий ислоҳот” ўтказишни кучайтириш зарур.

7. Тадқиқот натижаларига кўра Ўзбекистондаги “Электрон ҳукумат” тизимини шакллантириш ва ривожлантириш жараёни тўртта босқични ўз ичига олади:

биринчи босқич – информацион босқич, 2000-йилларнинг боши, бу босқичда Ўзбекистонда “Электрон ҳукумат” тизимининг қонунчилик базаси ва инфратузилмаси шакллантирилди;

иккинчи босқич – интерактив босқич, 2013 йилдан бошланади, порталда электрон хизматларни тақдим этишга старт берилди;

учинчи босқич – транзакцион босқич, бунда фуқаролар давлат божлари ва йиғимлари, штрафлар, коммунал хизматлар ва ҳоказоларни тўлаш имкониятига эга бўлдилар;

тўртинчи босқич – трансформацион босқич, “электрон ҳукумат” тизими ҳозир айнан шу босқичда турибди. Фуқаролар ва тадбиркорликка хизмат кўрсатишда имкон қадар тезкорлик асосий мақсад ҳисобланади.

8. Индикаторлар мажмуи баён этилган ва ўзида бешта ўзаро таъсир турларини (фуқаролар (G2C); ҳукумат – тадбиркорлик (G2B); ҳукумат – ҳукумат (G2G); фуқаролар - ҳукуматнинг (C2G); тадбиркорлик – ҳукумат (B2G)) ҳисобга олган халқаро рейтингнинг олтита базавий йўналиши келтирилади.

Индикаторлар тизими ва ҳар йиллик қиёсий тадқиқотлар икки гуруҳ бўйича такомиллаштириш даражасини ривожлантириш динамикасини белгилаш имконини беради: фуқаролар (G2C) учун ва тадбиркорлик (G2B) учун базавий электрон хизматлар. Бизнес учун (G2B) барча йиллар ичида электрон давлат хизматларидан фойдаланиш даражаси аҳоли учун (G2C) хизмат кўрсатишдан юқори.

9. Электрон давлат хизматлари давлат бошқаруви самарадорлигини барча даражаларда оширади, фуқаролар ва давлат органлари ўртасида ўзаро тушунишни оширади. “Электрон ҳукумат” тизимидан фойдаланиш қатор харажатларни камайтиради, масалан, давлат хизматларидан фойдаланиш даражасини географик жойлашуви, вақтидан қатъий назар оширади, шунингдек коррупция даражасини пасайтиради.

10. Барча давлат хизматларини тўртта гуруҳга бўлиш мумкин:

даромад олиш билан боғлиқ хизматлар гуруҳи: фуқаролар ва тадбиркорликдан олинadиган фойда ҳукумат ғазнасига келадиган хизматлар гуруҳи (асосан, солиқлар ва ижтимоий суғурта жамғармасига тўловлар);

рўйхатга олиш билан боғлиқ хизматлар гуруҳи: шахсий маълумотларни ёки нарсаларнинг маъмурий мажбурият натижаси сифатидаги маълумотларни қайд этиш;

декларациялар билан боғлиқ хизматлар гуруҳи: фуқаролар ва тадбиркорликка солиқ ва бадалларни тўлаш учун декларациялар тақдим этувчи давлат хизматлари;

рухсатнома ва лицензиялар олиш билан боғлиқ давлат хизматлари.

II. “Электрон ҳукумат” тизими қонунчилигини такомиллаштириш бўйича таклифлар:

Ўзбекистон Республикасининг “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги Қонунига:

1. Диссертация бажарилиши доирасида илмий ташкилотлар, илмий ахборотни йиғиш, тўплаш, ишлаш, сақлаш ва ундан фойдаланишни амалга оширувчи, шунингдек миллий ва халқаро илмий нашрлар, информацион жамғармалар, тизимлари, банклари ва маълумотлар базасига кириш имконини берувчи ахборот-кутубхона марказларига ёрдам бериш таклиф қилинди. Ўзбекистон Республикасининг “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги Қонунининг 29-моддасида норма ўз аксини топди. Ушбу норма илмий муассасалар ва илмий жамғармаларнинг илмий ахборотини тўплаш ва уларни хорижий илмий жамғармалар билан алмашиш имконини беради.

2. Илмий иш доирасида глобал ахборот маконига интеграциялаш учун мамлакатдаги илмий муассасалар информацион инфратузилмасини такомиллаштириш таклиф этилди. Ўзбекистон Республикасининг “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги Қонунининг 30-моддаси иккинчи хатбошисида “фан ва илмий фаолиятнинг миллий ахборот макони билан яқин интеграцияси илмий-ахборот инфратузилмасини такомиллаштириш йўли билан таъминланади”. Бу глобал ахборот маконига интеграциялашга ёрдам берувчи компьютер-техник жиҳозланишни, интернетга киришни яхшилаш имконини беради.

3. Тадқиқот асосидаги тақдим этилган таклифларда илмий ютуқлар тўғрисидаги маълумотларни ахборотлаштириш, уларни аҳоли ўртасида махсус сайтларни яратиш йўли билан тарғибот этиш бўйича таклифлар ҳам мавжуд. Ўзбекистон Республикасининг “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги Қонунининг 30-моддаси бешинчи хатбошисида “махсус илмий нашрлар, оммавий ахборот воситалари, веб-сайтларни яратиш ва улар фаолиятини қўллаб-қувватлаш” назарда тутилган. Ушбу норма аҳолини ватанимизда ва хорижда эришилган илмий ютуқлар тўғрисида хабардор қилади.

4. Ҳозирги вақтда ахборот-коммуникациявий алоқалар катта тезликда ривожланаётганини ҳисобга олиб, тадқиқот ишида ахборот маконига интеграция қилишнинг бошқа воситаларидан ҳам фойдаланиш таклиф қилинди. Ўзбекистон Республикасининг 2019 йил 29 октябрдаги “Илм-фан ва илмий фаолият тўғрисида”ги ЎРҚ-576-сонли Қонуни 30-модданинг бешинчи хатбошисида “фан ва илмий фаолиятнинг миллий ахборот макони билан яқин интеграцияси глобал ахборот маконининг тегишли ресурсларидан фойдаланишнинг ҳуқуқий ва иқтисодий чораларини қабул қилиш йўли ва бошқа усуллар билан таъминланади”.

5. Ўзбекистон Республикасининг “Электрон тижорат тўғрисида”ги Қонуни лойиҳасига оид қуйидаги таклифлар берилди.

1. 2-модданинг учинчи қисмини қуйидаги абзац билан тўлдириш: “агар мулкчилик ҳуқуқининг бошқага ўтиш махсус тартиби қонун билан

ўрнатилган бўлса ёки фуқаролик айланмасидан олинган объектлар ҳуқуқий келишув предмети бўлса ёки қонунчилик тегишли равишда фуқаролик айланмасида чекланган бўлса”.

2. 3-моддани қуйидаги мазмундаги абзац билан тўлдириш:

“ахборот хавфсизлиги – бу конфиденциал маълумотлар, электрон тижорат субъектларининг ва ахборот маконида жамиятни қонуний ҳуқуқларини таваккалчиликни бошқаришнинг ташкилий-техник комплекси воситасида ўтказиладиган мутаносиб равишда ҳимояланганлиги”;

“электрон тижорат субъекти – бу ҳўжаликни юритишнинг ахборот-телекоммуникацион тизимлардан фойдаланиб, маҳсулот сотувчи, ишларни бажарувчи, хизматлар кўрсатувчи исталган ташкилий-ҳуқуқий шакли, ёки электрон-ҳуқуқий келишувни амалга ошириш йўли билан белгиланган маҳсулотлар, ишлар, хизматларни сотиб оладиган, буюртма қиладиган, фойдаланадиган субъект”;

“электрон шартнома – бу икки ёки ундан ортиқ томоннинг фуқаролик ҳуқуқлари ва мажбуриятларини ўрнатиш, ўзгартириш ёки тўхтатишга йўналтирилган ва электрон шаклда расмийлаштирилган келишув.”

Электрон тижоратга таъриф берилган 3-модданинг 23-абзацини қуйидаги тахрирда бериш:

“электрон тижорат – бу фуқаролик ҳуқуқлари ва мажбуриятларини эгаллаш, ўзгартириш ёки тўхтатишга оид ҳуқуқий келишувларни амалга ошириш вақтида юзага келадиган, даромад олишга йўналтирилган, ахборот-телекоммуникацион тизимлардан масофадан туриб фойдаланиб амалга оширилган муносабатлар бўлиб, унинг натижасида бундай муносабат иштирокчиларида мулк характериға эға ҳуқуқ ва мажбуриятлар пайдо бўлишидир”.

3. Қонун лойиҳасини қуйидаги мазмундаги моддалар билан тўлдириш.

“13-модда. Электрон тижорат иштирокчиларининг жавобгарлиги принципи

Мажбуриятлар электрон тижорат шартнома шартлари, қонун ва бошқа қонуний ҳужжатларға биноан тегишли равишда бажарилиши шарт. Шартномани бажармаслик ёки нотўғри бажариш – ҳуқуқий нормаларнинг бузилишидир ва шартнома тарафлари қонун доирасида жавобгардирлар.”

“14-модда. Рақобат эркинлиги ва унинг виждонли бўлишини таъминлаш принципи.

Электрон тижорат бозорида рақобат деганда субъектларнинг ўзаро мусобақаси тан олинади, уларнинг мустақил ҳаракатлари уларнинг ҳар бирининг тегишли бозорда товарларни айлантириш умумий шартларига бир тарафлама таъсир кўрсатиш имкониятини самарали чеклайди. Виждонлилик бозорнинг шаффофлиги билан таъминланади: сотувчилар ва харидорлар бозорнинг бор кўринишини, кўплаб сотувчиларни кўриш имкониятиға эға, уларнинг бирортаси ҳам жорий нархлар даражасига катта

таъсир кўрсата олмайди, чунки уларнинг ҳар бирига бозорнинг унчалик катта бўлмаган улуши тегишли бўлади.”

4. Қонун лойиҳасининг 13-моддасини қуйидаги мазмундаги хатбошилар билан тўлдириш керак:

“муаллифлик ҳуқуқларини ҳимоялаш;

Ахборот ҳавфсизлигини таъминлаш;

Ахборот таҳдидларнинг олдини олиш, яъни ҳимояланган ахборот ресурсларини эгаллаши мумкин бўлган ёки мавжуд уринишларнинг олдини олиш;

Солиқ қонунчилигига риоя қилиш назоратини амалга ошириш, яъни бюджетга амалга оширилган келишувлардан солиқларнинг ўз вақтида ва мунтазам келиб туриши мониторинги».

5. 17-моддани қуйидаги мазмундаги хатбошилар билан тўлдириш: “давлатлараро электрон савдонинг ривожланишини рағбатлантирувчи электрон тижорат соҳасидаги халқаро ҳамкорликда иштирок этадилар; солиқ қонунчилигига риоя этиш, шунингдек муаллифлик ҳуқуқларини ҳимоя қилиш, истеъмолчилар ва реклама ҳуқуқини ҳимоя қилиш назоратини амалга ошириш”.

6. 29-моддани қуйидаги мазмундаги хатбоши билан тўлдириш: “Агар электрон шартнома (оферта) тузиш таклифини олган шахс таклифда кўрсатилган шартларга биноан жавоб олиш учун вақт давомида тўловни амалга оширмаган бўлса, бундай таклиф қабул қилинмаган ҳисобланади”.

III. “Электрон ҳукумат” тизими институционал ва методик механизмини такомиллаштириш бўйича амалий характердаги таклифлар.

1. “Электрон ҳукумат” тизимини самарали жорий этиш учун давлат бошқарувининг қуйидаги йўналишлари бўйича ислохотларни чуқурлаштириш керак: биринчи йўналиш, давлат органларининг электрон ҳужжат алмашинувига ўтишга йўналтирилган ислохотлари; иккинчи йўналиш, маъмурий ислохотлар, улар маъмурий процедураларни, давлат электрон хизматларини тақдим этишни тартибга солади; учинчи йўналиш, давлат органларининг ислохотлари; тўртинчи йўналиш, электрон келишувларнинг ягона стандартларини ишлаб чиқиш.

2. АКТнинг ривожланиш даражасини “Электрон ҳукумат” мониторингига ихтисослаштирилган энг машҳур ва обрўли тўртта ташкилоти – БМТ методологияси, “Economist Intelligence Unit” компаниясининг методикаси, “Accenture” компаниясининг методикаси, “Cap Gemini” компаниясининг методикаси - баҳолашини эътиборга олиб, Ўзбекистонда “Электрон ҳукумат” тизимининг бизнинг мамлакатимиздаги ўзига хос хусусиятларни ҳисобга олиб, тизимнинг иш самарадорлигини баҳолаш ягона методикасини яратиш лозим. Халқаро рейтингли мониторингни ўтказишда қуйидаги йўналишлар қамраб олинади: 1) инфратузилма: АКТ-соҳаси ва “Электрон ҳукумат” лойиҳасининг ривожланиш сифатини баҳолаш; 2) инсон капитали: аҳолининг маълумотлилиги, турмуш фаровонлиги, компьютер саводхонлиги,

саводхонлигини ошириш ва касбий малакасини ошириш шароитлар даражасини мониторинг қилиш ва баҳолаш; 3) аҳоли ва тадбиркорлик томонидан АКТ ва “Электрон ҳукумат” тизимидан фойдаланиш.

3. Давлат хизматчилари ва мамлакатнинг барча олийгоҳлари бакалаврлари учун “Электрон ҳукумат” тизимлари асослари” янги ўқув курсини жорий этиш, ихтисослаштирилган олийгоҳлар учун “e-Gov” бўйича чуқурлаштирилган курсларни ишлаб чиқиш тавсия қилинади.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.27.06.2017.Уч.23.01
ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
ПРИ АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

САДИКОВ САНДЖАР АБДУМАЖИТОВИЧ

**ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ПРАВОВЫХ ОСНОВ
СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»
В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН**

12.00.01 – Теория и история государства и права. История правовых учений.

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по юридическим наукам**

Ташкент – 2020

Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № B2017.2.PhD/Yu35.

Диссертация выполнена в Ташкентском государственном юридическом университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском и английском (резюме)) на веб-странице Научного совета (www.dba.uz/uz/avtoreferatlar) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNET» (www.ziynet.uz).

Научный руководитель:	Адилходжаева Сурайё Махкамовна доктор юридических наук, профессор
Официальные оппоненты:	Маматов Худойр Тешаевич доктор юридических наук, профессор Исхакова Лавиза Фуатовна кандидат юридических наук, доцент
Ведущая организация:	Исследовательский институт правовой политики при Министерстве юстиции Республики Узбекистан

Защита диссертации состоится 31 января 2020 г. в 15.00 часов на заседании Научного совета DSc.27.06.2017.Yu.23.01 при Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан (Адрес: 100003, г.Ташкент., ул. Ислама Каримова 45.) Тел.: (99871) 232-60-80; факс: (998971) 232-60-66; e-mail: info@dba.uz.

С докторской диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан (зарегистрирована под №55), (адрес: г.Ташкент., ул. Ислама Каримова 45.).

Автореферат диссертации разослан 15 января 2020 года.

(протокол реестра №31 от 15 января 2020 года).

О.Т. Хусанов,
Председатель Научного совета по присуждению
ученых степеней, доктор юридических наук,
профессор.

Д.А. Каримов,
Ученый секретарь Научного совета по
присуждению ученых степеней, кандидат
юридических наук.

Ж.У. Тошкулов,
Председатель научного семинара при Научном
совете по присуждению ученых степеней, доктор,
юридических наук, профессор.

ВВЕДЕНИЕ (Аннотация докторской (PhD) диссертации)

Актуальность и востребованность темы диссертации. Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) становится сегодня одним из важнейших факторов жизни мирового сообщества. Их широкое распространение преобразует современную действительность, приводит к существенным изменениям в правовой, политической, экономической, социальной и культурной сферах – становлению «информационного общества». ИКТ оказывают возрастающее воздействие на характер политической коммуникации, характеристики государства, существенно изменяя взаимоотношения между государственными институтами и гражданским обществом. Важной тенденцией развития политико-государственного управления в новых реалиях глобальной информатизации становится создание «Электронного правительства».

Организацией Объединенных Наций была поставлена задача, приложить все усилия на национальном и международном уровне для создания локальных информационных ресурсов и приложений в мире. Международную координацию за реализацию этого плана осуществляет специально созданная рабочая группа в рамках ООН UN ICT Taskforce. Узбекистан поддерживает и реализует планы ООН в этом направлении. В настоящее время более 193 государств-членов Организации Объединенных Наций имеют национальные правительственные сайты и интернет-технологии для оптимизации работы и взаимодействия с населением. В соответствии с ежегодными данными всемирного исследования ООН по уровню развития электронного правительства за 2018 год, высокую оценку получили такие страны, как Дания, Австралия, Республика Корея, Великобритания, Швеция, Финляндия, Сингапур, США.

В соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года №УП-4947 была утверждена Государственная программа по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах. По первому из пяти направлений Стратегии действий – совершенствованию государственного и общественного строительства – предусматривается совершенствование системы «Электронное правительство», повышение качества и эффективности государственных услуг, практическую реализацию механизмов общественного контроля, усиление роли институтов гражданского общества и средств массовой информации¹.

Принципы соблюдения права на получение информации закреплены соответствующими нормами Конституции Республики Узбекистан. В частности, в статье 29 Конституции: «Каждый имеет право на свободу мысли, слова и убеждений. Каждый имеет право искать, получать и распространять любую информацию, за исключением, направленной против

¹ Указ Президента Республики Узбекистан № УП-4947 от 7 февраля 2017г.

существующего конституционного строя и других ограничений, предусмотренных законом»². Вопросы внедрения современных информационных систем в государственное управление и формирования системы «Электронное правительство» нашло свое отражение в более чем 10 законодательных актах, в число которых входят такие законы, как: Закон «Об электронном документообороте», «Об информатизации», «Об электронной цифровой подписи», «Об электронной коммерции», «Об электронных платежах», «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления», «Об электронном правительстве», «О государственных закупках», «О персональных данных».

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Исследование выполнено в рамках приоритетного направления развития науки и технологий - «Ф1. Развитие общества, теория государства и права, конкурентоспособность экономики» научных исследований, проводимых в республике.

Степень изученности проблемы. Научные и теоретические вопросы становления системы «электронного правительства», формирования и развития ее правовых основ, применения ИКТ и внедрения системы «электронное правительство» в деятельность органов государственной власти не изучены в нашей стране как самостоятельный объект исследования.

Хотя на сегодняшний день вопросы регулирования внедрения системы «Электронное правительство» в деятельность органов государственной власти и управления, а также ее перспективы комплексно не изучались отечественными правоведами, но некоторые из них отмечали положительные моменты, связанные с организацией системы. В частности, такие правоведы как М.Ахмедшаева, Б.Жураев, Х.Маматов в своих работах, во главу угла, ставили систему «Электронное правительство», то в трудах И.З.Абдуллаева, С.М.Адилходжаевой, О.Т.Хусанова, А.А.Азизходжаева, Ж.М.Абдуллаева, Х.Б.Бобоева, Ш.И.Жалилова, З.М.Исломова, Х.Т.Одилкориева, Ф.Х.Рахимова, А.Х.Саидова, Н.Сабурова, Ш.З.Уразаева, М.М.Файзиева, И.А.Хамедов, Э.Х.Халилова, А.А.Хамраева, рассмотрены и проанализированы вопросы совершенствования работы по повышению роли СМИ в деятельности государственных органов.

В этой связи необходимо подчеркнуть труды ученых, в которых нашла отражение актуальность развития сферы оказания интерактивных государственных услуг и виртуализации деятельности органов государственной власти и управления, движения к «электронной демократии», таких ученых, как: Н.Н.Телешина, Ю.А.Тихомиров, И.Л.Бачило, И.Ю.Богдановская, Н.А.Данилов, П.В.Григорьев, Т.В.Закупень, А.Н.Костюков, Е.М.Стырин, Е.А.Яковлева, П.А.Чигасова,

² Конституция Республики Узбекистан. – Т.: Узбекистан, 2019. – С.8.

Ю.И.Стецковского, А.А.Гришкова, В.А.Козбаненко, А.Ф.Ноздрачева, Г.В.Атаманчук, В.А.Лоскутова и др.

Также большое значение для теоретической базы настоящего исследования имеют работы ученых, рассматривающих преимущества применения современных технологий в деятельности государственных органов с точки зрения социального анализа: А.Павличев, С.Беллами, Д.Вест, Б.Гага, М.Малкина. Их идеи о том, что основным этапом организации киберправительства и его неотъемлемым элементом является установление баланса в использовании населением современных технологий, стали обоснованием для получения выводов о необходимости стабильности материально-технических возможностей в организации системы «Электронное правительство».

Теоретическими основами исследования стали работы Ж.Гелбрейта, Д.Норта, Ж.Серла, Т.Эггертсона, Ж.Веблена, рассматривающих анализ развития открытости деятельности органов государственной власти как социальное явление.

В качестве исследователей, которые определили факторы, негативно влияющие на организацию системы «Электронное правительство», и дали убедительные предложения по их устранению, можно указать ученых, как Н.А.Данилов, С.В.Григорьев, Храмцовская Н.А. В работах данных ученых рассматриваются особенности внедрения и использования системы «Электронное правительство», а также нашли отражение критерии оценки достаточности или недостаточности потенциала для организации государственной системы.

Несмотря на то, что в юридической литературе с научной и методологической точки зрения рассматриваются некоторые аспекты проблем, связанных с обеспечением открытости деятельности органов государственной власти и управления с применением ИКТ, теоретико-концептуальные вопросы организации системы «Электронное правительство», использование современных технологий в деятельности государственных органов, оказание интерактивных государственных услуг в формировании демократического правового государства и сильного гражданского общества отдельно не рассматривались в исследованиях специалистов. Практические и теоретические аспекты системы «Электронное правительство» начали изучаться в 2009–2010 годы. Поскольку данная тема является новой для правовой системы Республики Узбекистан, следовательно пока не существует по ней комплексных исследований. Существующие же работы по данной тематике имеют больше информативный и популярный характер, в них не рассматриваются научно-теоретические вопросы, причины и этапы возникновения системы «Электронное правительство». Поэтому уровень осуществляемых исследований в этой отрасли не соответствует приоритетным требованиям по модернизации и реформированию нашего общества. Основная цель организации системы «Электронное правительство» – упрощение отношений между государством, личностью и обществом, а также с учетом того, что

необходимо развивать все три составляющие, проблемы данной отрасли следует рассматривать с точки зрения основных дисциплин правоведения – «Теория государства и права», «Конституционное право».

Связь исследования с планами научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация. Исследование диссертации проводилось в рамках научно-исследовательских проекта на тему № ЁА2-ФҚ-0-30068 ЁА2-010 «Развитие электронного правительства в Узбекистане: значение, функции, основные этапы» (2015–2016гг.), в соответствии с планами исследований Ташкентского государственного юридического университета.

Целью исследования является изучение формирования и развития правовых основ системы «Электронного правительства» в Республике Узбекистан, разработка предложений и рекомендаций по формированию и развитию правовых и институциональных механизмов системы «электронного правительства».

Задачи исследования:

исследование государства в условиях информационного пространства;
изучение теоретических основ становления системы «электронное правительство», его понятия, сущности и особенностей;

сравнительная характеристика теоретических моделей «e-Government» в мире;

изучение зарубежного опыта создания и развития системы «Электронного правительства»;

исследование формирования нормативно-правовой базы системы «Электронное правительство в Узбекистане, а также этапов его формирования;

изучение развития и совершенствования института государственных услуг в рамках «Электронного правительства»;

разработке предложений и рекомендаций по повышению эффективности системы «Электронное правительство» по международной методологии оценки улучшения развития системы «электронное правительство».

Объектом исследования является понятие «электронное правительство», формирование новой функции государства и механизма осуществления данной функции посредством системы ИКТ, системой «электронное правительство», оказание государственных услуг физическим и юридическим лицам с использованием ИКТ, а также использование в деятельности органов государственной власти и управление современных информационно-коммуникационных технологий в рамках системы «Электронное правительство».

Предметом исследования является совершенствования законодательства Республики Узбекистан, определяющего правовые основы системы «Электронное правительство» с учетом результатов изучения международного опыта, основные понятия и принципы данной сферы,

проблемы и теоретические знания, раскрывающие юридическую природу темы исследования.

Методы исследования. В процессе исследования были использованы логический, исторический, сравнительно-правовой, формально-юридический анализ и институциональные методы.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

обоснована необходимость содействия деятельности научных организаций, информационных и библиотечных центров, обеспечивающих сбор, обработку, хранение и использование научной информации в рамках развития системы "электронного правительства", а также обеспечение доступа к национальным и международным научным центрам, информационным фондам, системам, банкам и базам данных;

доказана необходимость совершенствования информационной инфраструктуры научных учреждений страны, интеграции научной деятельности и национального информационного пространства с помощью различных методов (научных публикаций, журналов, веб-сайтов и т. д.) с целью интеграции в это глобальное информационное пространство в современном и расширяющемся глобальном информационном пространстве, предложения по интеграции научно-исследовательских учреждений и организаций в мировое научно-информационное пространство;

в контексте развития электронного правительства в Узбекистане недостаточно высокий уровень навыков государственных служащих и организаций по работе в электронных системах часто негативно влияют на работу этого государственного органа, что приводит к торможению доступа к государственным услугам. В связи с этим было предложено провести систематические вводные семинары для сотрудников государственных учреждений и организаций с целью разъяснения характера и процедур работы с единой электронной системой;

с целью своевременного изучения и решения проблем, возникающих в процессе разработки и согласования проектов нормативно-правовых актов, разработанных министерствами, ведомствами, местными органами исполнительной власти, и другими государственными органами, Президентом Республики Узбекистан, а также Правительством Республики Узбекистан, необходимо вести мониторинг данного процесса единым государственным органом. В диссертации обосновано предложение по осуществлению процесса разработки, согласования (визирования) и внесения проектов документов только через Единую электронную систему, в которой мониторинг должен осуществляться Министерством юстиции Республики Узбекистан.

Практический результат исследования:

было разработано авторское определение «электронное правительство» для конкретизации данного определения;

обоснована необходимость усиления информационной функции государства в государственном управлении в результате развития

информационного общества, разработано авторское определение информационной функции государства;

разработано авторское определение информационной безопасности в условиях развития информационного пространства в государстве с учетом обеспечения информационной безопасности и защиты от атак, в том числе виртуальных, на информацию;

учитывая, что существуют разные подходы к классификации моделей электронного правительства в мире, один из этих подходов основан на 4 основных моделях (континентально-европейская, англо-американская, азиатская и русская), в диссертации обосновано предложение, что модель «электронного правительства» стран СНГ должна быть выделена в качестве отдельной модели;

было разработано предложение о необходимости углубления четырех направлений реформ государственного управления для эффективного внедрения системы электронного правительства в стране и особенно первых четырех направлений управления, а именно, первое, полного перехода государственных органов и организаций на электронный документооборот; второе, повышение качества и скорости электронных услуг, предоставляемых государственными органами и организациями путем расширения и усиления административной реформы, третье, усиление проведения реформ, предполагающие дальнейшее развитие системы «электронное правительство» в стране и четвертое, разработка единых стандартов электронных соглашений;

были высказаны предложения о необходимости введения новых курсов «Основы системы «электронное правительство»» для всех государственных служащих и бакалавров высшего образования;

результаты исследования использованы во внедрении и разработке учебных программ учебных дисциплин, связанных с «электронным правительством» Ташкентского университета информационных технологий им. аль-Хорезми и в Учебный центр «Электронное правительство» при Ташкентского университета информационных технологий;

обоснованы предложения по повышению эффективности внедрения электронного правительства в действующем законодательстве и совершенствованию реформ в рамках данной системы.

Достоверность результатов исследования. Научная литература и нормативно-правовые акты, использованные в диссертационной работе, получены из официальных источников и в соответствующем порядке указаны в исследовательской работе. Теоретические выводы, сформулированные по результатам научно-исследовательской работы, предложения и рекомендации, направленные на совершенствование действующего законодательства, основаны на существующих в научно-теоретических взглядах и правовых категориях Теории государства и права, а также на сравнительном анализе законодательных актов, касающихся системы e-gov зарубежных стран. Достоверность результатов исследования обосновывается также практическим внедрением первоначальных

результатов диссертационной работы и подтверждением в установленном порядке компетентными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Прежде всего, рассматриваемые вопросы по теме могут быть использованы в качестве научного источника для независимых соискателей, научных сотрудников, исследователей, магистрантов и студентов бакалавриата. Кроме того, выводы и предложения по теме исследования могут служить дальнейшему совершенствованию нормативно-правовых актов, направленных на организацию и развитие системы «Электронное правительство» в Республике Узбекистан. Сформированные в результате данного исследования определения, понятия и принципы являются новыми для отечественного правоведения и имеют огромную теоретическую и практическую значимость. Также круг, рассматриваемых вопросов, непосредственно связан с прикладной частью, так как предложения, которые даны в заключении настоящей работы, могут быть полностью применены на практике.

Внедрение результатов исследования. Результаты, полученные по исследованию правовых основ системы «электронное правительство», были использованы в следующем:

предложения и рекомендации по оказанию государственными органами всяческой помощи научным учреждениям и организациям осуществляющие сбор, обработку, хранение, а также использование научной информации использовано в разработке части четвертой статьи 29 Закона «О науке и научной деятельности» от 29 октября 2019 года № 576 (Органы государственного управления оказывают помощь деятельности научных организаций, информационно-библиотечных центров, осуществляющих сбор, накопление, обработку, хранение и использование научной информации, содействуют изданию и распространению научной продукции, в том числе научных журналов, книг и иных печатных изданий, получению доступа к национальным и международным научным изданиям, информационным фондам, системам, банкам и базам данных.) (акт № 04/5-05-109А Комитета по вопросам науки, образования, культуры и спорта Законодательной палаты Олий Мажлиса от 5 ноября 2019г.). Использование научных результатов позволило эффективно функционировать научно-информационным учреждениям и организациям, облегчая материально-техническое обеспечение;

предложение о необходимости совершенствования информационной инфраструктуры научных учреждений страны для интеграции в глобальное пространство использовано в разработке второго абзаца статьи 30 Закона «О науке и научной деятельности» от 29 октября 2019 года № 576 (Тесная интеграция науки и научной деятельности с национальным информационным пространством обеспечивается путем совершенствования научно-информационной инфраструктуры), предложение по обеспечению взаимосвязи научной деятельности и национального информационного пространства с помощью различных методов (научных публикаций, журналов,

веб-страниц и т. д.) использовано в разработке пятого абзаца статьи 30 Закона (Тесная интеграция науки и научной деятельности с национальным информационным пространством обеспечивается путем создания специализированных научных изданий, средств массовой информации, веб-сайтов и поддержки их деятельности), предложение по обеспечению условий для интеграции научно-исследовательских учреждений и организаций в мировое научно-информационное пространство использовано в разработке седьмого абзаца статьи 30 Закона (Тесная интеграция науки и научной деятельности с национальным информационным пространством обеспечивается путем принятия правовых и экономических мер использования соответствующих ресурсов глобального информационного пространства и другими способами) (акт № 04/5-05-109А Комитета по вопросам науки, образования, культуры и спорта Законодательной палаты Олий Мажлиса от 5 ноября 2019г.). Использование этих предложений и рекомендаций обеспечивает доступ для исследовательских учреждений и организаций, занимающихся обработкой научной информации, научно-исследовательских учреждений и исследователей, занимающихся наукой к ведущим мировым научным фондам и ресурсам через Интернет;

предложение по повышению компьютерной грамотности работников государственных органов и организаций, повышению их квалификации по работе с электронными системами использовано в разработке третьего абзаца пункта 4 Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 8 апреля 2019г. «Об организационных мерах по внедрению Единой электронной системы разработки и согласования проектов нормативно-правовых актов» № 284 (акт №32-8/7066, Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 9 октября 2019г.) Это предложение улучшили навыки государственных служащих в Единой электронной системе и повысили их компьютерную грамотность;

предложение по определению уполномоченного органа в связи с необходимостью осуществления мониторинга за ходом работ в Единой электронной системе, по разработке и согласованию проектов нормативно-правовых актов с целью экономии времени и предотвращения излишней бумажной волокиты в государственных органах и организациях использовано в разработке третьего абзаца части б) пункта 7 Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 8 апреля 2018г. «Об организационных мерах по внедрению Единой электронной системы разработки и согласования проектов нормативно-правовых актов» №284 (акт №32-8/7066, Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 9 октября 2019г.). Это предложение способствовало определению конкретного уполномоченного государственного органа по мониторингу и анализу работы системы, своевременному устранению проблем, связанных с функционированием системы, а также рассмотрению предложений и рекомендаций по ее эффективности.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования прошли апробацию в материалах 3-х международных и 2 республиканских научно-теоретических конференций.

Опубликование результатов исследования. По теме научного исследования опубликовано 17 научных работ, в том числе одна монография, 16 статей (в том числе 1 в зарубежном издании) в научно-популярных изданиях.

Структура и объем диссертации. Настоящая диссертация состоит из введения, трех глав, девяти параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 182 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении диссертации раскрыты актуальность и востребованность темы исследования, ее соответствие приоритетным направлениям развития науки и технологий республики, связь с научно-исследовательскими работами высшего учебного заведения, в котором выполняется диссертация, степень изученности проблемы, цели и задачи исследования, предмет и объект, методы, научная новизна и практическая значимость, внедрение результатов исследования, их апробация, опубликование, а также объем и структура диссертации.

В первой главе **«Теоретико-методологические основы исследования системы «электронного правительства»**», включающей три параграфа, рассматриваются государство в условиях информационного пространства и развития информационно-коммуникационных технологий; понятие, сущность и особенности системы «e-Government» – «электронного правительства»; а также теоретические модели «e-Government» в мире.

Государство в информационном пространстве меняется, совершенствуется и задача на многие поколения вперед является использование информационного пространства для повышения эффективности власти и управления. Еще одна глобальная задача сблизить общество и государство посредством информационных коммуникаций. В информационном пространстве государственное управление осуществляется системой взаимосвязанных институтов и представляет собой единую сеть. Очевидна роль использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в повышении эффективности при организации взаимодействия данных институтов «сети».

На основе этого разработаны теоретические выводы и заключения.

В диссертации дан ряд следующих авторских определений, которые дополнили научный аппарат исследования:

Информационное пространство – это совокупность информационных ресурсов и информационной инфраструктуры, которые функционируют по единым общеустановленным правилам и принципам, формирующие информационное общество.

Информационная функция государства – это направление деятельности по созданию, передаче и хранению информации, а также деятельности информационно-коммуникационных систем, обеспечения информационных прав человека и информационной безопасности страны;

Информационная безопасность государства – защищенность информационного пространства страны, национальных интересов в информационной сфере, обеспечивающих устойчивое развитие государства и общества.

Анализируя представленные понятия «электронного правительства» обращено внимание на следующие неотъемлемые аспекты. Первое, «электронное правительство», прежде всего, способ предоставления информации, обеспечения открытости и прозрачности государственных органов. Посредством «электронного правительства» граждане знакомятся с решениями, которые принимает власть. Второе, «электронное правительство» — система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Третье, посредством «электронного правительства» граждане имеют возможность не только ознакомиться с решениями, принимаемыми в органах власти, но и могут участвовать в принятии решений. Четвертое, «электронное правительство» - это оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти, при которых личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии, что предотвращает коррупцию. Пятое, «электронное правительство» - совокупность технических и программных ресурсов, функционирующих с целью поднятия эффективности государственного управления. Создание электронного правительства оптимизирует процесс государственного управления и повышает его эффективность. Шестое, «электронное правительство» - это эффективный способ прямой и обратной связи между государственными органами и обществом, однако следует учесть, что необходимо, чтобы общество поднялось до уровня информационного общества. **«Электронное правительство» - это система организации и развития системы эффективной взаимосвязи государства с гражданским обществом, открытости деятельности государственных органов, повышения их ответственности в условиях информационного пространства.** Основные черты будущего «электронного правительства» формируются в зависимости от политико-экономических систем конкретных стран, и в частности, от политического источника инициативы по развертыванию данных проектов, последовательности его действий, вовлеченных экономических и социальных ресурсов.

В работе представляется анализ теоретических моделей «электронного правительства» в мире. В результате рассмотрения основных моделей «электронного правительства», предложена авторская классификация, считая, что основные модели сводятся к западной и восточной, что касается континентально-европейской модели, то в основе лежит модель «электронного правительства» США. Отличия континентально-европейской и англо-американской модели состоит лишь в структуре в силу того, что Евросоюз интегрировал 28 стран и есть надгосударственные органы, но принципиального отличия в функционировании «e-Government» этих двух моделей нет, и обе модели можно отнести к западной. Однако, классификация на восточную и западную модели «e-Government» не представляется правильной, так как она не учитывает особенности формирования и создания «электронного правительства» стран СНГ.

Во второй главе **«Правовые основы формирования и функционирования электронного правительства: зарубежный опыт и национальная практика»** представлен анализ опыта зарубежных стран по формированию «электронного правительства». Так, проведенный анализ стратегии по созданию электронного правительства в Республике Корея, позволил подчеркнуть следующие особенности. Среди нормативно-правовых актов следует отметить, что основополагающий Закон об информационных сетях в Южной Корее был принят в 1986 году, а законы о проведении информатизации – в 1995 году, об электронной цифровой подписи – в 1999 году, о цифровом барьере – в 2000 году, об электронном правительстве – в 2001 году, об электронной подаче заявлений – в 2005 году. В Республике Корея были проведены масштабные кампании, причем не единовременного характера, а на постоянной основе, по повышению общей компьютерной грамотности для различных целевых групп. Обобщая опыт США, отмечено, что концепция электронного правительства была нацелена на то, чтобы коренным образом изменить принятые порядки работы, прежде всего в исполнительной власти, а также бизнес-процессы для коммерческих компаний и удобства граждан. Наряду с этим, серьезное внимание уделялось на развитие институциональных структур, обеспечивающих функционирование электронного правительства, а также безопасность и сохранность информации, хранящейся в базе данных электронного правительства.

В XXI веке от успешности выполнения государством информационных функций, включая обеспечение открытости государственных органов, предоставление интерактивных государственных услуг, создания и развития «электронного правительства», зависит внешнее и внутреннее благополучие страны. Каждое государство, исходя из экономических и технологических условий, выбирает свою стратегию формирования «электронного правительства». Создание информационного государства, как правило, предшествует формированию «электронного правительства» и включает несколько составляющих. Во-первых, продвижение программного обеспечения и всеобщая компьютеризация государственных органов и

гражданского общества. Во-вторых, обеспечение открытости и прозрачности государственных органов, ознакомлении через официальные сайты с принятыми решениями. В-третьих, соединение компьютеров посредством серверов, компьютерных сетей, унификация компьютерных программ и создание электронного документооборота между государственными органами, упразднение бумажного документооборота, т.е. создание полной компьютерной инфраструктуры государства. В-четвертых, создание законодательной базы, регламентирующая создание информационного пространства, документооборот, защищающая информационные права, устанавливающая права и обязанности субъектов информационных правоотношений, обеспечивающая информационную безопасность. В-пятых, повышение компьютерной грамотности населения, унификация по уровню компьютеризации на всей территории. В-шестых, перевод государственных услуг в информационное поле, оказание государственных услуг субъектам гражданского общества в рамках «электронного правительства», координация оказания государственных услуг по секторам экономики. В-седьмых, создание системы интерактивного диалога между государством и гражданским обществом посредством системы «электронное правительство». В-восьмых, формирование культуры «цифровой демократии», участие граждан в принятии решений государства, усиление общественного контроля, например, за расходом средств государственного бюджета посредством системы «электронного правительства». В главе дается характеристика формирования нормативно-правовой базы системы «Электронное правительство» в Узбекистане, этапы формирования системы «Электронное правительство» в стране, архитектура функционирования «Электронного правительства» в органах государственной власти и управления, структура развития системы «Электронное правительство» по направлениям: G2C, G2B, G2G, G2F.

Первоначальной правовой основой обеспечения свободы информации, дальнейшего повышения политической активности граждан и их участия в данных процессах является Конституция Республики Узбекистан. Согласно статье 29 Конституции, «каждый имеет право на свободу мысли, слова и убеждений. Каждый имеет право искать, получать и распространять любую информацию, за исключением направленной против существующего конституционного строя и других ограничений, предусмотренных законом». Кроме того, в статье 30 Основного закона Республики Узбекистан отмечается: «Все государственные органы, общественные объединения и должностные лица Республики Узбекистан обязаны обеспечивать гражданам возможность ознакомления с документами, решениями и иными материалами, затрагивающими их права и интересы». Указом Президента Республики Узбекистан «О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий» от 30 мая 2002

года № ПУ-3080 были определены ряд задач³ с целью формирования национальной системы информатизации, массового внедрения и использования современных информационных технологий, компьютерной техники и средств телекоммуникаций экономики и жизни общества, удовлетворения потребностей граждан в информации, создания условий для интеграции страны в мировое информационное сообщество и широкого доступа к мировым информационным ресурсам.

Вопросы внедрения современных информационных систем в государственное управление и формирования системы «электронное правительство» нашло свое отражение в более чем 10 законодательных актах, в число которых входят такие законы, как «Об электронном документообороте», «Об информатизации», «Об электронной цифровой подписи», «Об электронной коммерции», «Об электронных платежах», «Об электронном правительстве» и др. В диссертации нашли отражение анализ этих документов.

Завершая обзор нормативно-правовых актов по «электронному правительству», в исследовании отмечено, что в нашей стране сформированы организационно-правовые основы внедрения ИКТ в государственное управление. Однако, внедрение ИКТ еще не свидетельствует о повышении эффективности государственного управления. Применение ИКТ не гарантирует повышения качества деятельности органов государственного управления. Руководители многих государственных учреждений приобретают и новые компьютеры, подключают их к сети Интернет, устанавливают локальную сеть, но плохо представляют себе, как можно повысить эффективность работы организации.

Рассматривая формирование нормативно-правовой базы по «электронному правительству» в Республике Узбекистан, в диссертации она подразделяется на следующие уровни: 1) Конституция Республики Узбекистан; 2) специальные Законы Республики Узбекистан общего характера; 3) указы и постановления Президента Республики Узбекистан; 4) постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан; 5) нормативно-правовые акты Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

В диссертации подчеркивается, что на формирование электронного правительства влияют следующие факторы: во-первых, потенциал или способность государственного сектора к развертыванию инфраструктуры ИКТ, позволяющей повысить качество услуг населению и бизнесу, т.е. готовность страны к созданию электронных институтов власти; во-вторых, готовность, которая означает наличие действий со стороны институтов власти, направленных на обеспечение информацией и знаниями для повышения вооруженности ими (или степени удовлетворенности) населения.

³Указ Президента Республики Узбекистан “О дальнейшем развитии компьютеризации и внедрении информационно-коммуникационных технологий” от 30 мая 2002 г. № УП-3080. // Народное слово. –2002. – 1 июня.

Для оценки уровня развития ИКТ в системе государственного управления успешно применяются рейтинговые методологии с особым акцентом на онлайн-государственные услуги, предоставляемые гражданам и хозяйствующим субъектам через порталы Центров единого окна. Эти услуги, в основном, включают в себя интерактивные, транзакционные свойства и электронное участие, которые обеспечивают связь граждан с правительством. Для эффективной интеграции в глобальное информационное общество необходимо как можно быстрее перейти от этапа развития, связанного с накоплением информации, к последующему этапу – формированию и накоплению знаний. Знания и технологии обмена информацией становятся движущей силой развития экономического сообщества. В работе рекомендовано внедрить новый учебный курс «Основы системы «Электронное правительство» для государственных служащих и бакалавров всех направлений ВУЗов страны. Разработать более углубленные курсы для специализированных высших учебных заведений по «e-Gov».

В третьей главе – **«Совершенствование «Электронного правительства» в процессе демократизации общества в Узбекистане»** рассмотрены повышение эффективности системы «Электронное правительство» по международной методологии оценки, Развитие и совершенствование института государственных услуг в рамках «Электронного правительства», а также формирование и развитие «цифровой экономики» как экономики в условиях развития систем «электронное правительство». В исследовании отмечено, что для оценки эффективности работы системы «Электронного правительства» в настоящее время существуют общепринятые методологии международных организаций, которые осуществляют регулярный мониторинг использования информационных технологий в обществе. Поэтому вопросы совершенствования «Электронного правительства» невозможны без международных методологий его оценки. В диссертации приведен анализ четырех наиболее известных и авторитетных организаций, специализирующихся на мониторинге «Электронного правительства»: методология ООН, методика компании Economist Intelligence Unit, методика компании Accenture, методика компании CapGemini.

Другим важным и непосредственно связанным с взаимосовместимостью аспектом электронного правительства является оценка уровней зрелости электронных услуг. Как отмечалось выше, в настоящий момент многие государственные услуги, оказываемые государством, ограничиваются односторонним предоставлением информации. Знание текущего уровня развитости электронных услуг поможет быстрее и легче идти вперед.

Одним из главных критериев эффективности системы «электронного правительства» является уровень и качество предоставления государственных услуг. Государственные услуги – новый институт, внедряемый в систему государственного управления Узбекистана. В контексте “административной реформы” государственные услуги появились

на повестке дня в рамках приоритетного направления модернизации государственного управления – электронизации процессов взаимодействия административных органов и субъектов предпринимательства. Необходимо усилить процесс инвентаризации соответствующих функций государственного управления, которые отвечали бы признакам государственных услуг, для последующего перевода таких функций в электронный формат.

Все государственные услуги были разделены на четыре группы: группа услуг, связанных с получением дохода: услуги, где доходы от граждан и бизнеса поступают в правительство (в основном, налоги и выплаты в фонды социального страхования); – группа услуг, связанных с регистрацией: услуги, относящиеся к фиксации личных данных или данных о вещах в качестве результата административной обязанности; – группа услуг, связанных с декларациями: государственные услуги, предоставляющие гражданам и бизнесу декларации для оплаты налогов и взносов; – группа услуг, связанных с разрешениями и лицензиями: документы, предоставляемые правительственными организациями, которые дают разрешение на строительство дома, управление предприятием и т.д. Кроме того, было проведено несколько исследований качественных аспектов электронных услуг. Система индикаторов и ежегодные сравнительные исследования, которые осуществляются по заказу Еврокомиссии, позволяют обозначить динамику развития степени усовершенствования по двум группам: базовых электронных услуг для граждан (G2C) и для бизнеса (G2B). Степень доступности электронных правительственных услуг для бизнеса (G2B) за все годы, когда осуществлялся мониторинг, превышает доступность услуг для населения (G2C).

В условиях развития глобального информационного общества и ориентации Узбекистана на открытость экономики и полноценную интеграцию в мировой рынок, на передовой план выдвигается выработка экономической и промышленной политики, отвечающей новым условиям. Важными направлениями этой политики должно стать стимулирование развития цифровой экономики, производства информационных технологий, предназначенных для индустрии и сельского хозяйства. Цифровая экономика наиболее рентабельная и быстрорастущая, создающая предпосылки повышения конкурентоспособности во всех отраслях, а также стимулирование использования ИКТ в экономике, в частности, развития различных форм электронной торговли.

Государственному сектору чисто технически трудно измерить полный экономический и финансовый эффект от внедрения системы “Электронного правительства”, особенно в тех случаях, когда для предоставления услуг необходимо привлечь несколько организаций. Кроме того, работа госучреждений зависит от политической ситуации в стране и обычно требуется много времени для того, чтобы реально оценить результаты, достигаемые при устранении фактора политической конъюнктуры. Поэтому, когда госорганы действительно исследуют свои затраты и выгоды от тех или

иных действий, они не стремятся быстро публиковать полученные результаты, за исключением тех случаев, когда это целесообразно с точки зрения достижения политических целей или определяется требованиями потребителей.

В диссертации отмечается, чтобы достигнуть повышения эффективности работы и значительно снизить свои расходы, правительствам необходимо объединять проекты предоставления электронного обслуживания и повышение производительности ИТ с инициативами по общеорганизационной трансформации, включая программы реструктуризации, перепроектирование бизнес-процессов и строгое управление характеристиками выполняемой работы. Наряду с этим необходимы эффективные стратегии продвижения новых каналов доставки услуг, предназначенные для снижения затрат на предоставление обслуживания. Эти стратегии должны базироваться на эффективных маркетинговых подходах и на осуществлении соответствующего баланса между поощрительным, стимулирующим и обязательным использованием электронных услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты выполненной работы дают основание для некоторых обобщающих выводов, имеющих как теоретические, так и практические аспекты, а также предоставить свое видение проблем, связанных с формированием и развитием системы «Электронное правительство» в Узбекистане.

Выступая на расширенном заседании Кабинета Министров Республики Узбекистан, Президент Республики Узбекистан Ш.Мирзиёев особо подчеркнул: «Наша неотложная задача, актуальная сегодня и на перспективу – обеспечить эффективное функционирование всей системы «Электронное правительство».

На решение стратегических задач направлена и утвержденная Указом Президента Республики Узбекистан №УП-4947 от 7 февраля 2017 г. Государственная программа по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017—2021 годах в «Год диалога с народом и интересов человека»⁴.

Результаты выполненной работы дают основание для некоторых обобщающих выводов, имеющих как теоретическую, так и практическую направленность, а также предоставления своего видения проблем, связанных с развитием и совершенствованием системы «электронное правительство».

I. На основании анализа собственных исследований и источников литературы в диссертации даны следующие **общетеоретические выводы**.

⁴ Указ Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 г. «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» // Народное слово от 8 февраля 2017 г. № 28 (6692).

1. Было дано определение: **Информационное пространство – это совокупность информационных ресурсов и информационной инфраструктуры, которые функционируют по единым общеустановленным правилам и принципам, формирующие информационное общество.**

2. Формирование информационного общества обуславливает развитие качественно нового сообщества, которое оказывает воздействие на государство, его функции и механизм как в структурном, так и в методологическом плане. Потребность в системном управлении информационным обществом, используя адекватные методы управления является предпосылкой создания «электронного правительства». Было установлено, что с созданием информационного пространства сформировалась еще одна важная функция государства – информационная функция.

Информационная функция государства – это направление деятельности по созданию, передаче и хранению информации, а также деятельности информационно-коммуникационных систем, обеспечения информационных прав человека и информационной безопасности страны.

3. Информационная безопасность – сложное системное, многоуровневое явление, на состояние и перспективы развития которого оказывают непосредственное воздействие внешние и внутренние факторы. **Информационная безопасность государства – защищенность информационного пространства страны, национальных интересов в информационной сфере, обеспечивающих устойчивое развитие государства и общества.**

4. В ходе исследования было представлено следующее авторское определение: **«Электронное правительство» - это система организации и развития системы эффективной взаимосвязи государства с гражданским обществом, открытости деятельности государственных органов, повышения их ответственности в условиях информационного пространства.**

5. В мире существует несколько подходов к классификации моделей «e-Government» в современный период. Один из подходов, основывается на том, что есть 4 основных модели «e-Government»: континентально-европейская, англо-американская, азиатская и российская модели. В соответствии с другим подходом все разновидности «e-Government» в современном мире сводятся к двум моделям: «западной» и «азиатской». Но ни один из этих подходов не является подтвержденным официальными международными органами, ООН или его структурами, т.е. не являются общепринятыми. Учитывая, что в государствах СНГ интенсивно развивается «электронное правительство», особенно интенсивно, в Республике Беларусь, Казахстане, России, Узбекистане. На сегодняшний день будет правильно, если выделить основные три модели «e-Government»: западную, восточную и стран СНГ.

6. Анализ изучения опыта зарубежных стран по развитию электронного правительства показал, что в большинстве государств основным этапом организации системы является создание интегрированной системы государственных органов, т.е. развитие стандарта G2G. Именно на данном этапе определяется, какие государственные услуги, и в каком виде будут предоставлять государственные службы. Определение же общего количества государственных служащих является непростой задачей. Для этого необходимо провести “административную реформу” путем инвентаризации действующих законов и законодательных актов.

7. По результатам исследования вопросов формирования и развития системы «Электронное правительство» в Узбекистане, сформировано четыре этапа:

первый этап: с начала 2000-х годов – информационный. На этом этапе формировалась законодательная база и инфраструктура системы «Электронное правительство» в Узбекистане;

второй этап: с 2013 года – интерактивный, который был ознаменован стартом предоставления на портале электронных услуг;

третий этап: развития электронного правительства – транзакционный, когда граждане получили возможность оплачивать государственные пошлины и сборы, штрафы, коммунальные услуги и др.;

четвертый этап: – трансформационный, т.е. сегодня электронное правительство находится на этом этапе развития. Главной целью отныне является максимальная оперативность в оказании услуг гражданам и бизнесу.

8. Приводится шесть базовых направлений международного рейтинга, где описывается совокупностью индикаторов и учитывается пять видов взаимодействия: правительство — граждане (G2C); правительство — бизнес (G2B); правительство — правительство (G2G); граждане — правительство (C2G); бизнес — правительство (B2G).

Система индикаторов и ежегодные сравнительные исследования позволяют обозначить динамику развития степени усовершенствования по двум группам: базовых электронных услуг для граждан (G2C) и для бизнеса (G2B). Степень доступности электронных правительственных услуг для бизнеса (G2B) за все годы, когда осуществлялся мониторинг, превышает доступность услуг для населения (G2C).

9. Электронные государственные услуги увеличивают эффективность государственного управления на всех уровнях, повышают взаимопонимание между гражданами и государственными органами. Использование системы “Электронного правительства” снижают целый ряд издержек, например, повышают доступность государственных услуг, несмотря на географическое положение, время, а также снижает уровень коррупции.

10. Все государственные услуги можно разделить на четыре группы:

группа услуг, связанных с получением дохода;

услуги, где доходы от граждан и бизнеса поступают в правительство (в основном, налоги и выплаты в фонды социального страхования);

группа услуг, связанных с регистрацией: услуги, относящиеся к фиксации личных данных или данных о вещах в качестве результата административной обязанности; группа услуг, связанных с декларациями;

государственные услуги, предоставляющие гражданам и бизнесу декларации для оплаты налогов и взносов;

группа услуг, связанных с разрешениями и лицензиями: документы, предоставляемые правительственными организациями, которые дают разрешение на строительство дома, управление предприятием.

II. Предложения по совершенствованию законодательства системы «электронное правительство»:

В Закон Республики Узбекистан «О науке и научной деятельности»:

1. Предложено оказывать помощь деятельности научных организаций, информационно-библиотечных центров, осуществляющих сбор, накопление, обработку, хранение и использование научной информации, а также получению доступа к национальным и международным научным изданиям, информационным фондам, системам, банкам и базам данных. В статье 29 Закона Республики Узбекистан «О науке и научной деятельности» норма получила отражение. Данная норма дает возможность в накоплении и обмене научной информации научных учреждений и научных фондов с другими научными фондами за рубежом.

2. Предложено для интеграции в глобальное информационное пространство совершенствовать информационную инфраструктуру отечественных научных учреждений. В абзаце 2 статьи 30 Закона Республики Узбекистан «О науке и научной деятельности» указано, что «тесная интеграция науки и научной деятельности с национальным информационным пространством обеспечивается путем совершенствования научно-информационной инфраструктуры». Это позволит улучшить компьютерно-техническое оснащение, улучшить доступ к Интернету, что будет способствовать интеграции в глобальное информационное пространство.

3. В представленных предложениях содержится предложение о повышении информированности научных достижений, их пропаганде среди населения путем создания специальных сайтов. Абзацем 5 статьи 30 Закона Республики Узбекистан «О науке и научной деятельности» предусмотрено: «создания специализированных научных изданий, средств массовой информации, веб-сайтов и поддержки их деятельности». Эта норма позволит информировать широкие массы населения об отечественных и мировых научных достижениях.

4. Учитывая, что в настоящее время средства информационно-коммуникационной связи развиваются с высокой скоростью, предложено использовать и другие средства для интеграции в информационное пространство. В абзаце 5 статьи 30 отражено: «Тесная интеграция науки и научной деятельности с национальным информационным пространством обеспечивается путем принятия правовых и экономических мер использования соответствующих ресурсов глобального информационного пространства и другими способами».

5. В проект Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» в новой редакции представлены следующие предложения:

1. Часть 3 статьи 2 дополнить следующим абзацем:

«если законом установлен специальный порядок перехода права собственности или предметом правовой сделки являются объекты, изъятые из гражданского оборота или ограничены в гражданском обороте в соответствии с законодательством».

2. Статью 3 дополнить абзацами следующего содержания:

«информационная безопасность – сбалансированная защищенность конфиденциальных данных, законных прав субъектов электронной коммерции и общества в информационной сфере, проводимое посредством комплекса организационно-технических мер управления рисками»;

«субъект электронной коммерции – субъект ведения хозяйства любой организационно-правовой формы, которая реализует товары, выполняет работы, оказывает услуги с использованием информационно-телекоммуникационных систем, или лицо, которое приобретает, заказывает, использует отмеченные товары, работы, услуги путем совершения электронной правовой сделки»;

«электронный договор – договоренность двух или больше сторон, направленная на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей и оформлена в электронной форме».

Абзац 23 статьи 3, в котором дается понятие электронной коммерции, изложить в следующей редакции:

«электронная коммерция – отношения, направленные на получение прибыли, которые возникают во время совершения правовых сделок относительно приобретения, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей, осуществленные дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных систем, в результате чего у участников таких отношений возникают права и обязанности имущественного характера».

3. Дополнить законопроект статьями следующего содержания.

«Статья 13. Принцип ответственности участников электронной коммерции

Обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями электронного коммерческого договора, требованиями закона и иных правовых актов. За любое неисполнение или ненадлежащее исполнение договора – нарушение правовых норм стороны договора несут ответственность в соответствии с законодательством».

«Статья 14. Принцип свободы конкуренции и обеспечения ее добросовестности

Конкуренцией на рынке электронной коммерции признается состязательность субъектов, когда их самостоятельные действия эффективно ограничивают возможность каждого из них односторонне воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем рынке. Добросовестность обеспечивается прозрачностью рынка: продавцы и

покупатели имеют возможность полного обзора рынка и наличие множества продавцов, ни одна из которых не может оказать значительного влияния на уровень текущих цен, поскольку каждой принадлежит сравнительно небольшая доля рынка».

4. Статью 13 законопроекта дополнить абзацами следующего содержания:

«защита авторских прав;
обеспечение информационной безопасности;
пресечение информационных угроз, т.е. предотвращение возможных или действительных попыток завладеть защищаемыми информационными ресурсами;

осуществление контроля над соблюдением налогового законодательства, т.е. мониторинг за своевременным и должным поступлением налогов от совершенных сделок в бюджет».

5. Статью 17 дополнить абзацами следующего содержания:

«участвуют в международном сотрудничестве в области электронной коммерции, стимулирующее развитие межгосударственной электронной торговли;

осуществляют контроль над соблюдением налогового законодательства, а также за должным соблюдением норм законодательства в области защиты авторских прав, защиты потребителей и рекламы».

6. Дополнить статью 29 последним абзацем следующего содержания:

«если лицо, которое получило предложение заключить электронный договор (оферту), в течение срока для ответа не осуществила оплату в соответствии с отмеченными в предложении условиями, такое предложение считается непринятым».

III. Предложения практического характера по совершенствованию институционального и методического механизма системы «Электронное правительство».

1. Для эффективного внедрения системы «электронное правительство» следует углубить реформы по следующим направлениям государственного управления: первое направление, реформы государственных органов, направленное на переход электронного документооборота; второе направление, административные реформы, которые урегулируют административные процедуры, предоставление государственных электронных услуг; третье направление, реформы государственной службы; четвертое направление, разработка единых стандартов электронных сделок.

2. Учитывая оценку, уровня развития ИКТ четырех наиболее известных и авторитетных организаций, специализирующихся на мониторинге «Электронного правительства»: методология ООН, методика компании Economist Intelligence Unit, методика компании Accenture, методика компании CapGemini. В Узбекистане необходимо создать единую методику оценки эффективности «Электронного правительства» с учетом специфики нашей страны. При проведении международного рейтингового мониторинга охватываются следующие направления: 1) инфраструктура: оценка качества

развития ИКТ – отрасли и проекта «Электронного правительства»; 2) человеческий капитал: мониторинг и оценка уровня образованности населения, уровня жизни, компьютерной грамотности, условий для повышения грамотности и профессиональной квалификации; 3) использование ИКТ и «Электронного правительства» населением и бизнесом.

3. Рекомендуется внедрить новый учебный курс «Основы системы «Электронное правительство»» для государственных служащих и бакалавров всех направлений ВУЗов страны. Разработать более углубленные курсы для специализированных высших учебных заведений по «e-Gov».

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREES
DSc.27.06.2017.Yu.23.01 AT THE ACADEMY OF PUBLIC
ADMINISTRATION UNDER THE PRESIDENT
OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

TASHKENT STATE UNIVERSITY OF LAW

SADIKOV SANDJAR ABDUMAJITOVICH

**FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE LEGAL FOUNDATIONS
OF THE «ELECTRONIC GOVERNMENT» SYSTEM
IN THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

12.00.01 – Theory and history of state and law. History of Legal Doctrines.

ABSTRACT
of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) on sciences in law

Tashkent – 2020

The theme of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD) was registered at the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan with number B2017.2.PhD/Yu35.

The dissertation is prepared at the Tashkent state university of law.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian and English (resume) on the website of the Scientific Council (www.dba.uz/uz/content/avtoreferatlar) and Information educational portal «Ziyonet» (www.ziyonet.uz).

Supervisor:

Adilkhodjayeva Surayyo Makhkamovna
Doctor of Science in Law, Professor

Official opponents:

Mamatov Khudoyor Teshayevich
Doctor of Science in Law, Professor

Iskhakova Laviza Fuatovna
Candidate of Science in Law, docent

Lead agency:

The Research Institute of Legal Policy under the Ministry of Justice of the Republic of Uzbekistan

The defense of the dissertation will be held on January 31, 2020 at 15.00 at the session of the Scientific Council DSc.27.06.2017.Yu.23.01 at The Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan. (Address: 100003, Islam Karimov street, 45. Tashkent, Uzbekistan. Phone: (99871) 232-60-80; fax: (99871) 232-60-66; e-mail: info@dba.uz).

The doctoral dissertation is available at the Information Resource Centre of The Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan. (registered No. 55), (Address: Islam Karimov street, 45. Tashkent, Uzbekistan. Phone: (99871) 232-60-80.

Abstract of the dissertation submitted on January 15, 2020.
(Registry protocol №31 of 15 January 2020).

O.T. Khusanov

Chairman of the Scientific Council awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Professor.

D.A. Karimov

Scientific Secretary of the Scientific Council awarding scientific degrees, PhD.

J.U. Toshkulov

Chairman of the Scientific Seminar at the Scientific Council awarding scientific degrees, Doctor of Science in Law, Professor.

INTRODUCTION (Annotation of the doctoral (PhD) dissertation)

The aim of the research is the study of the formation and development of the legal framework for the creation and development of the "electronic government" system in the Republic of Uzbekistan, the development of scientifically based proposals and recommendations for the development and establishment of legal and institutional mechanisms of the "electronic government" system.

The object of the research is the concept of "electronic government", the formation of a new state function and the mechanism for the implementation of this function through the ICT system, the "electronic government" system, the provision of public services to individuals and legal entities using ICT, as well as the use of modern information communication technologies in the framework of the e-government system.

Scientific novelty of the research is as follows:

the necessity of promoting the activities of scientific organizations, information and library centers providing the collection, processing, storage and use of scientific information in the framework of the development of the E-government system, as well as providing access to national and international scientific centers, information funds, systems, banks and databases, is substantiated;

the necessity of improving the information infrastructure of scientific institutions of the country, the integration of scientific activities and the national information space using various methods (scientific publications, magazines, websites, etc.) with the aim of integrating into this global information space in a modern and expanding global information space, proposals for the integration of research institutions and organizations in the global scientific and information space is proved;

in the context of the development of e-government in Uzbekistan, the insufficiently high level of skills of public officers and organizations in working in electronic systems often negatively affects the work of this state body, which results in inhibition of access to public services. In this regard, it was proposed to conduct systematic introductory seminars for employees of state institutions and organizations in order to clarify the nature and procedures of working with a single electronic system;

in order to timely study and solve problems arising in the process of development and approval of draft regulatory acts developed by ministries, departments, local executive authorities, and other state bodies, the President of the Republic of Uzbekistan, as well as the Government of the Republic of Uzbekistan, it is necessary to monitor this process by a single state body. The dissertation substantiates the proposal for the implementation of the process of development, approval and the introduction of draft documents only through the Unified Electronic System, in which monitoring should be carried out by the Ministry of Justice of the Republic of Uzbekistan.

Results of the dissertation are used in the following:

Implementation of the results of the research. The results obtained from the study of the legal bases of the e-government system were used in the following:

suggestions and recommendations on the provision of all kinds of assistance by government bodies to scientific institutions and organizations involved in the collection, processing, storage, and use of scientific information were used in the development of part four of Article 29 of the Law on Science and Scientific Activity of October 29, 2019 No. 576 (State Bodies departments assist the activities of scientific organizations, information and library centers that collect, accumulate, process, store and use scientific information, contribute to publishing and disseminating scientific products, including scientific journals, books and other printed publications, gaining access to national and international scientific publications, information funds, systems, banks and databases.) (Committee act No. 04 / 5-05-109A on science, education, culture and sports of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis dated November 5, 2019). The use of scientific results has allowed the efficient functioning of scientific information institutions and organizations, facilitating material and technical support;

proposal on the need to improve the information infrastructure of scientific institutions of the country for integration into the global space was used in the development of the second paragraph of Article 30 of the Law on Science and Scientific Activity of October 29, 2019 No. 576 (close integration of science and scientific activity with the national information space is ensured by improving scientific and information infrastructure), a proposal to ensure the interconnection of scientific activities and the national information space using various methods (scientific publications, magazines, web pages, etc.) was used in the development of the fifth paragraph of Article 30 of the Law (close integration of science and scientific activity with the national information space is ensured by creating specialized scientific publications, mass media, websites and support for their activities), a proposal to ensure the conditions for the integration of research institutions and organizations in the global scientific and information space was used in the development the seventh paragraph of Article 30 of the Law (close integration of science and scientific activity with the national information space is ensured through the adoption of legal and economic measures to use the corresponding resources of the global information space in other ways) (act No. 04 / 5-05-109A of the Committee on Science, Education, Culture and Sports of the Legislative Chamber of Oliy Majlis of November 5, 2019). The use of these proposals and recommendations provides access for research institutions and organizations involved in the processing of scientific information, research institutions and researchers engaged in science to the world's leading scientific funds and resources via the Internet;

the proposal to improve computer literacy of employees of state bodies and organizations, to improve their qualifications in working with electronic systems was used in the development of the third paragraph of clause 4 of the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated April 8, 2019. "On organizational measures for the implementation of the Unified electronic system for the development and approval of draft regulatory legal acts" No. 284 (act No. 32-8 /

7066, Ministry of Development of Information Technologies and Communications of the Republic of Uzbekistan dated October 9, 2019) This proposal improved the skills of public officers in the Unified Electronic System and increased their computer literacy;

a proposal to determine the authorized body in connection with the need to monitor the progress of work in the Unified Electronic System, to develop and coordinate draft legal acts in order to save time and prevent unnecessary paperwork in government bodies and organizations was used in the development of the third paragraph of part b) of clause 7 of the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated April 8, 2018 “On organizational measures for the implementation of the Unified electronic system for the development and approval of draft regulatory legal acts” No. 284 (act No. 32-8 / 7066, of the Ministry of Development of Information Technologies and Communications of the Republic of Uzbekistan dated October 9, 2019). This proposal contributed to the identification of a specific authorized state body for monitoring and analysis of the system, timely elimination of problems associated with the functioning of the system, as well as the consideration of proposals and recommendations on its effectiveness.

The structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of introduction, three chapters, nine paragraphs, conclusion, list of used literature and appendices. Full dissertation comprises 182 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; Part I)

1. Садилов С.А. Совершенствование теоретико-правовых основ электронного правительства в обеспечении взаимодействия институтов гражданского общества и государственных органов. Монография / С.Садилов. -Ташкент, 2016. – 144 С. 8.7 п.л.
2. Садилов С.А. Развитие законодательной базы по формированию и функционированию «Электронного правительства» в Узбекистане. // “Ўзбекистон Қонунчилик таҳлили”. 2016.- № 1. – Стр.5-7 (12.00.00; № 9)
3. Садилов С.А. Роль «Электронного правительства» в повышении эффективности борьбы с коррупцией: опыт Республики Корея и Узбекистана // «Халқаро муносабатлар». 2016. - № 1. – Стр. 52-57. (12.00.00; № 4)
4. Садилов С.А. «Электронное правительство» и государственный финансовый контроль как эффективные средства противодействия коррупции // “Демократлаштириш ва инсон ҳуқуқлари”. 2016.- № 3 (71). – Стр. 128-131. (12.00.00; № 5)
5. Садилов С.А. Модернизация и систематизация электронных государственных услуг в рамках функционирования электронного правительства // Вестник Академии МВД Республики Узбекистан. 2017.-№ 1. – Стр. 93-96. (12.00.00; № 12)
6. Садилов С.А. Ўзбекистонда “электрон ҳукумат” тизимининг ривожланиши ва фаолият кўрсатишининг конституциявий-ҳуқуқий қонунчилик асослари // Юридик фанлар ахборотномаси. 2017.- № 2. Стр. 30-33. (12.00.00; № 20)
7. Садилов С.А. Совершенствование правовых основ системы “Электронное правительство” в Узбекистане // “Ўзбекистон Қонунчилик таҳлили”. 2017 - № 2. Стр.13-16 (12.00.00; № 9)
8. Садилов С.А. Совершенствование государственного управления в рамках создания и развития “электронного правительства” в Узбекистане // “Жамият ва бошқарув”. 2017 - № 4. Стр. 162-167. (12.00.00; № 6)
9. Sadikov S. Constitutional and legal frameworks for the formation and functioning of the electronic government system in Uzbekistan // American Journal of Research. Michigan (USA).2018. - № 3-4 (3-4). P. 87-91. (General Impact Factor: 1.702 №20)

II бўлим (II часть; Part II)

10. Садилов С.А. Международный опыт формирования электронного правительства”. // Давлат бошқаруви органлари фаолиятида электрон ва информацион технологияларнинг тутган ўрни” мавзусидаги давра сухбати тезислар тўплами. Т. ТДЮУ. 2015. – 95-102 бетлар.

11. Садилов С.А. Изучение зарубежного опыта развития государственных услуг в условиях формирования системы «электронное правительство» в Узбекистане (на примере развитых стран) // «Радиотехника, телекоммуникация, ва ахборот технологиялари: муаммолари ва келажак ривож» халқаро конференция материаллари тўплами. Т. ТУИТ. 2015.-195-197 бетлар.

12. Sadikov S. The role of e-government in improving the effective functioning of civil society // Сборник международной конференции «Перспективы развития информационных технологий ИТРА-2015». Т. ТУИТ.

13. Садилов С.А. Анализ зарубежного опыта по внедрению и развитию систем «электронное правительство // Сборник статей круглого стола на тему: «Перспективы внедрения электронного правительства в Узбекистане: проблемы и пути их решения». Т.ТУИТ. 2015. – 15-18 стр.

14. Садилов С.А. Анализ моделей электронного правительства // «Халқаро ҳуқуқ ва халқаро муносабатларнинг долзарб масалалари» мавзусидаги давра суҳбати материаллари тўплами. Т.ТДЮУ. 2015. – 171-179 стр.

15. Садилов С.А. Анализ моделей электронного правительства // «Мамалакатни модернизация қилиш шароитида давлат бошқаруви тизимини такомиллаштиришнинг долзарб масалалари». Илмий-назарий давра суҳбати мақолалари тўплами. Т. ТДЮУ. 2015. – 97-104 бетлар.

16. Садилов С.А. Совершенствование системы государственных услуг в рамках «Электронного правительства» // «Электрон ҳукумат» ва бошқарув қарорларини қабул қилишнинг долзарб муаммолари» мавзуидаги республика илмий-амалий конференциясининг материаллар тўплами. Тошкент. Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат Бошқаруви Академияси. 2016. - 87-90 б.

17. Садилов С.А. «Электрон ҳукумат» тушунчаси ва унинг ривожланиш босқичлари // Актуальные вызовы современной науки (VIII Международная научная конференция). Сборник научных трудов VIII Международной научной конференции. Украина. Переяслав-Хмельницкий. NGO THE INSTITUTE FOR SOCIAL TRANSFORMATION. 2016. 153 - 158 стр.

Автореферат “ТДЮУ Юридик фанлар Ахборотномаси” журна­ли тахририятида тахрирдан ўтказилиб, ўзбек, рус ва инглиз тилларидаги матнлар ўзаро мувофиқлаштирилди.

Босишга рухсат этилди: 14.01.2020 йил.
Бичими 60x84 1/8. «Times New Roman» гарнитурда
рақамли босма усулида босилди.
Шартли босма табағи 4.0. Адади: 100. Буюртма № 09

100060, Тошкент, Я. Ғуломов кўчаси, 74.

«TOP IMAGE MEDIA»
босмахонасида чоп этилди.